114學年度

圖書與資訊服務使用調查報告



輔英科技大學圖書暨資訊處

115年6月

基本資訊

調查對象

本校教職員工(含附設單位)
及學生、校友

調查期間

115年5月4日至5月24日

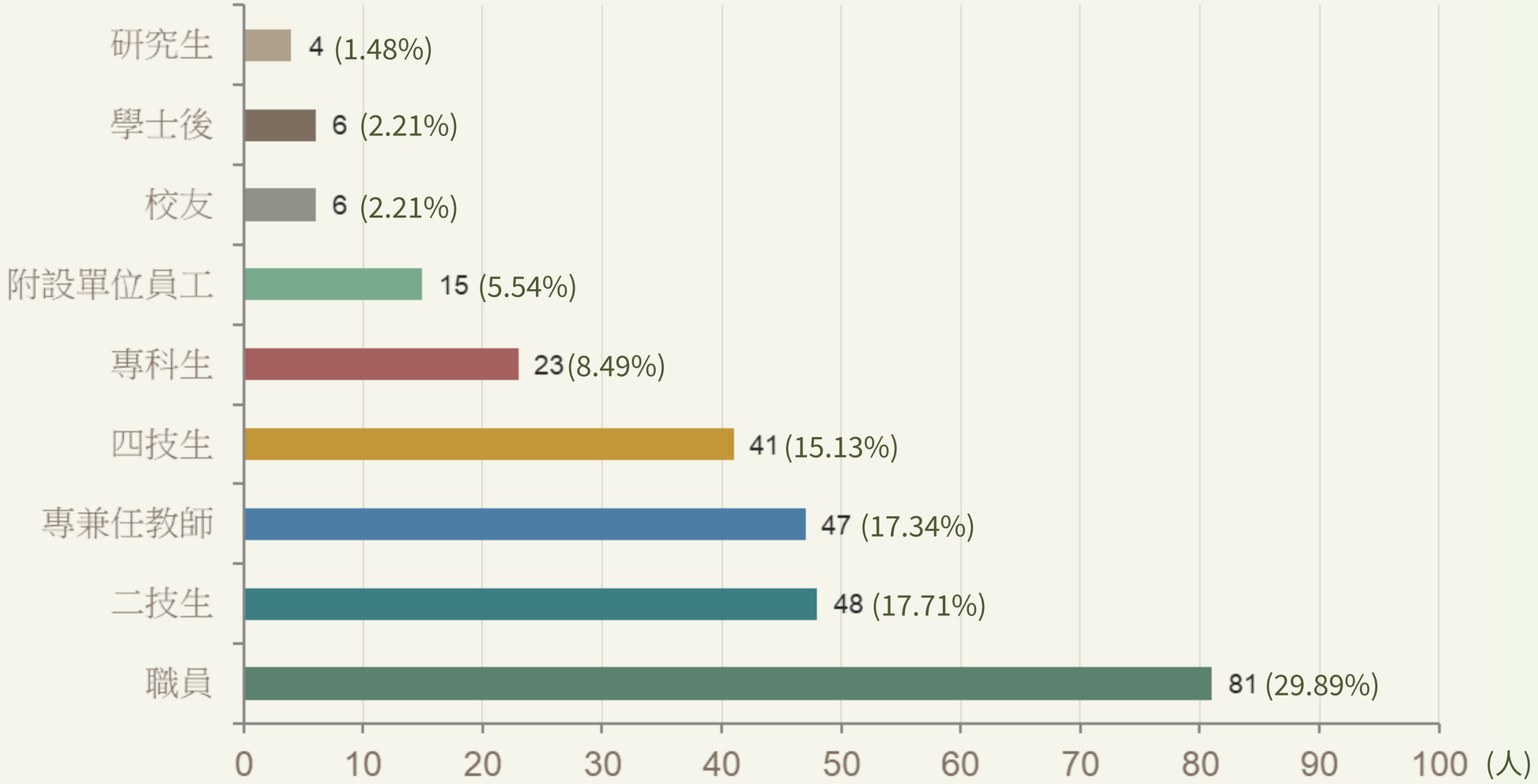
調查方式

學校網頁公告並發送電子郵件
通知，以Google表單填答

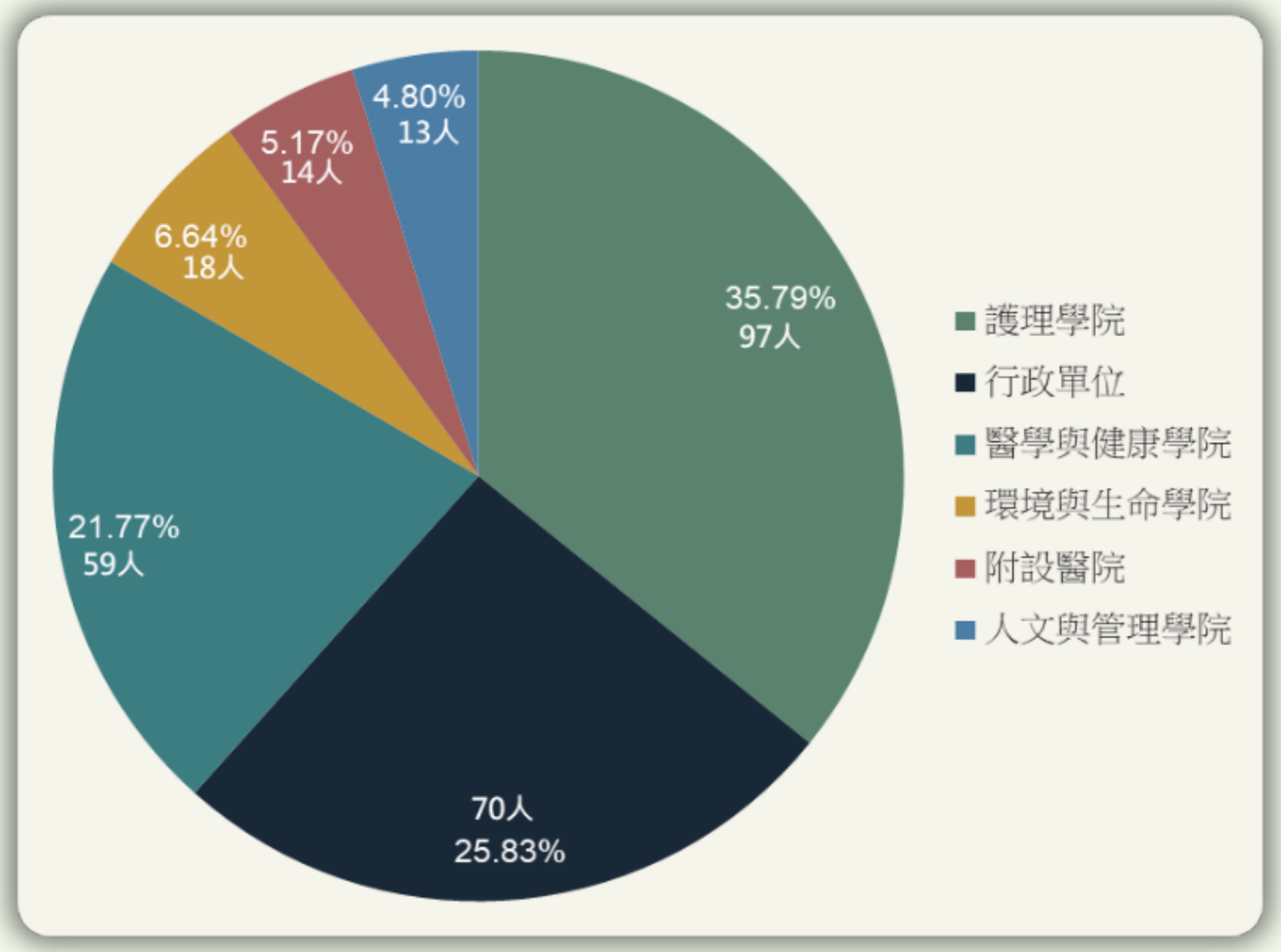
回收份數

271份，全數為有效問卷

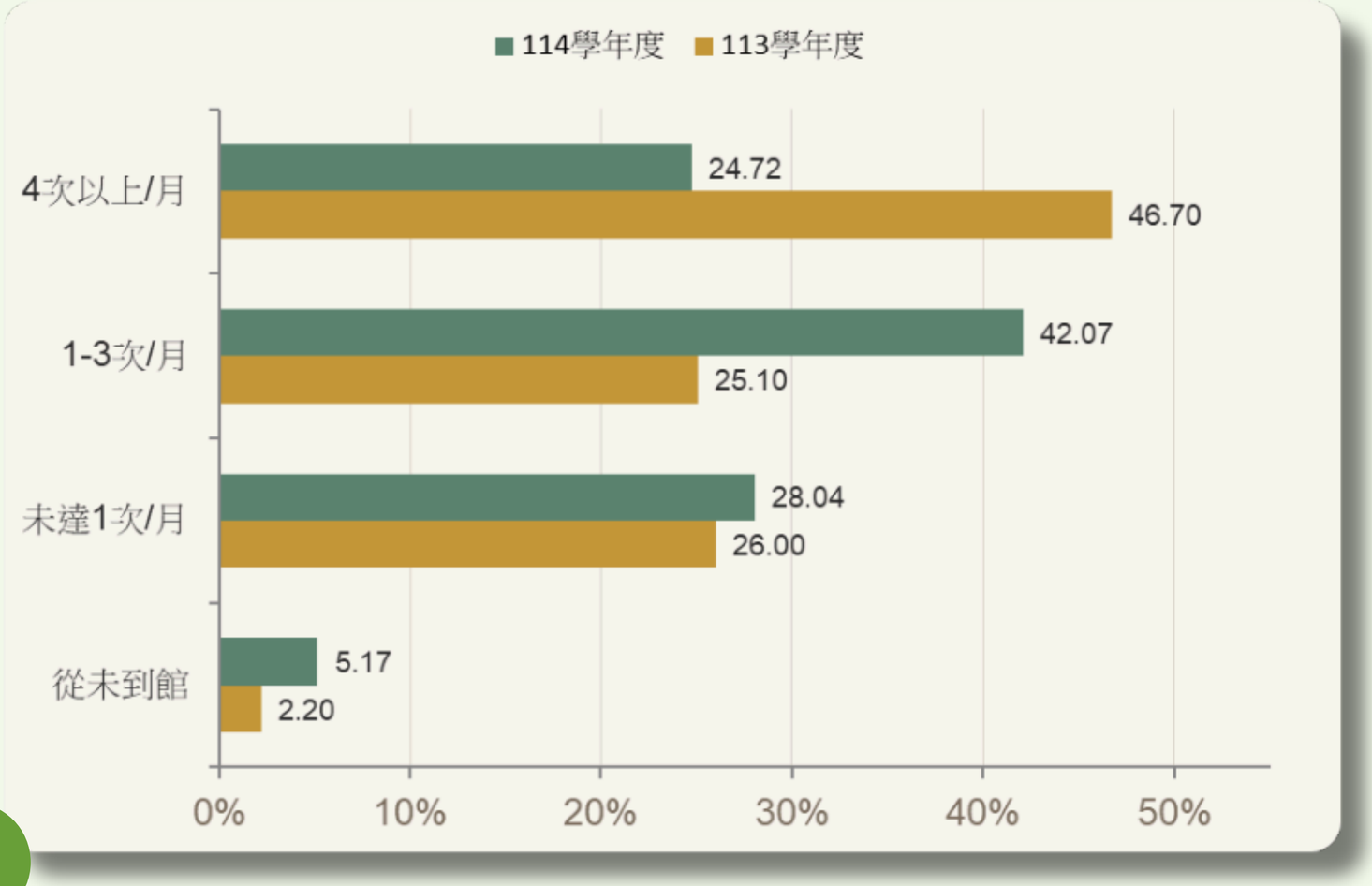
填答者資訊


研究生
4 (1.48%)
學士後
6 (2.21%)
校友
6 (2.21%)
附設單位員工
15 (5.54%)
專科生
23 (8.49%)
四技生
41 (15.13%)
專兼任教師
47 (17.34%)
二技生
48 (17.71%)
職員
81 (29.89%)
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
(人)

所屬單位分佈

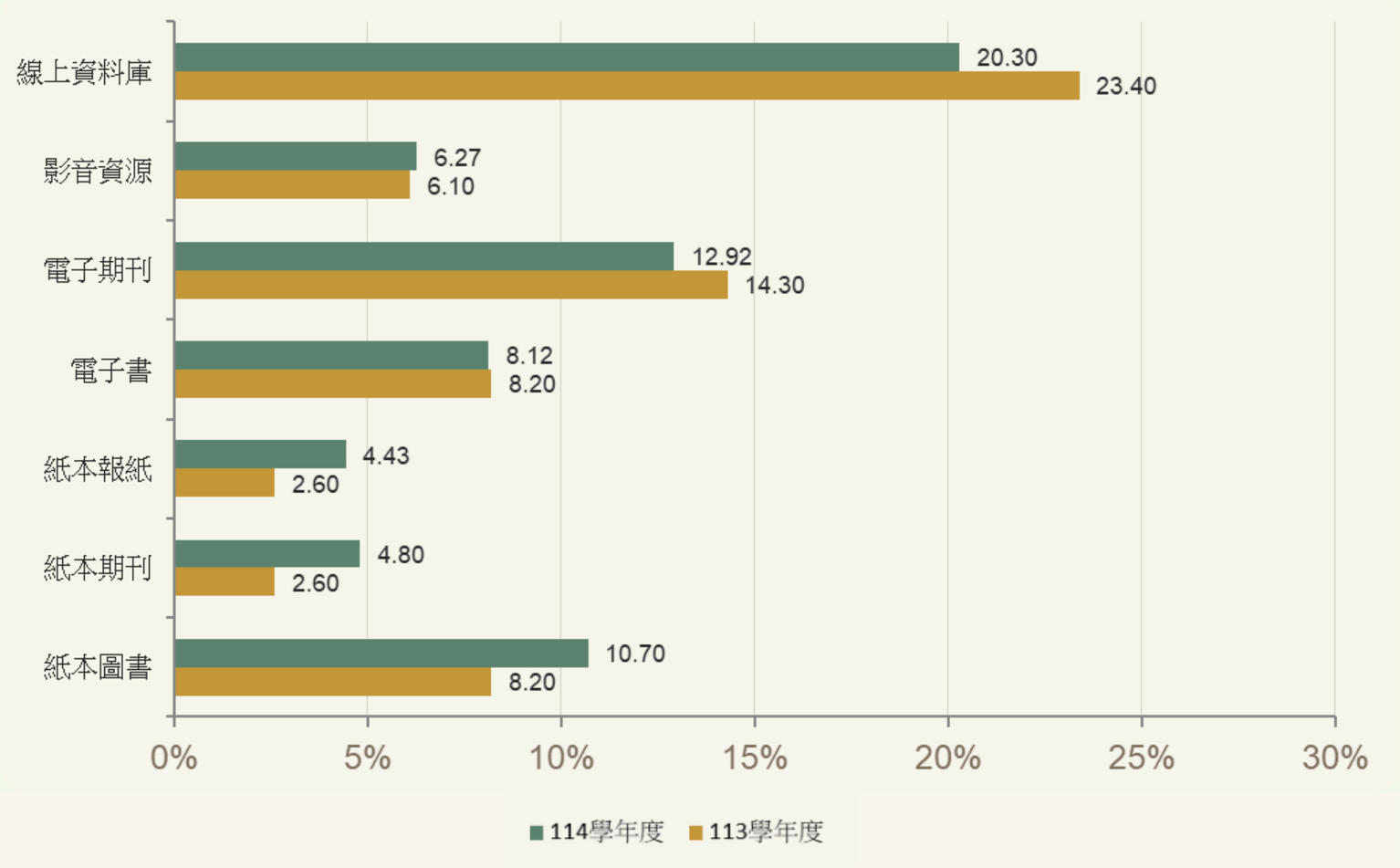

4.80%
13人
5.17%
14人
6.64%
18人
35.79%
97人
21.77%
59人
70人
25.83%
護理學院
行政單位
醫學與健康學院
環境與生命學院
附設醫院
人文與管理學院

進館次數



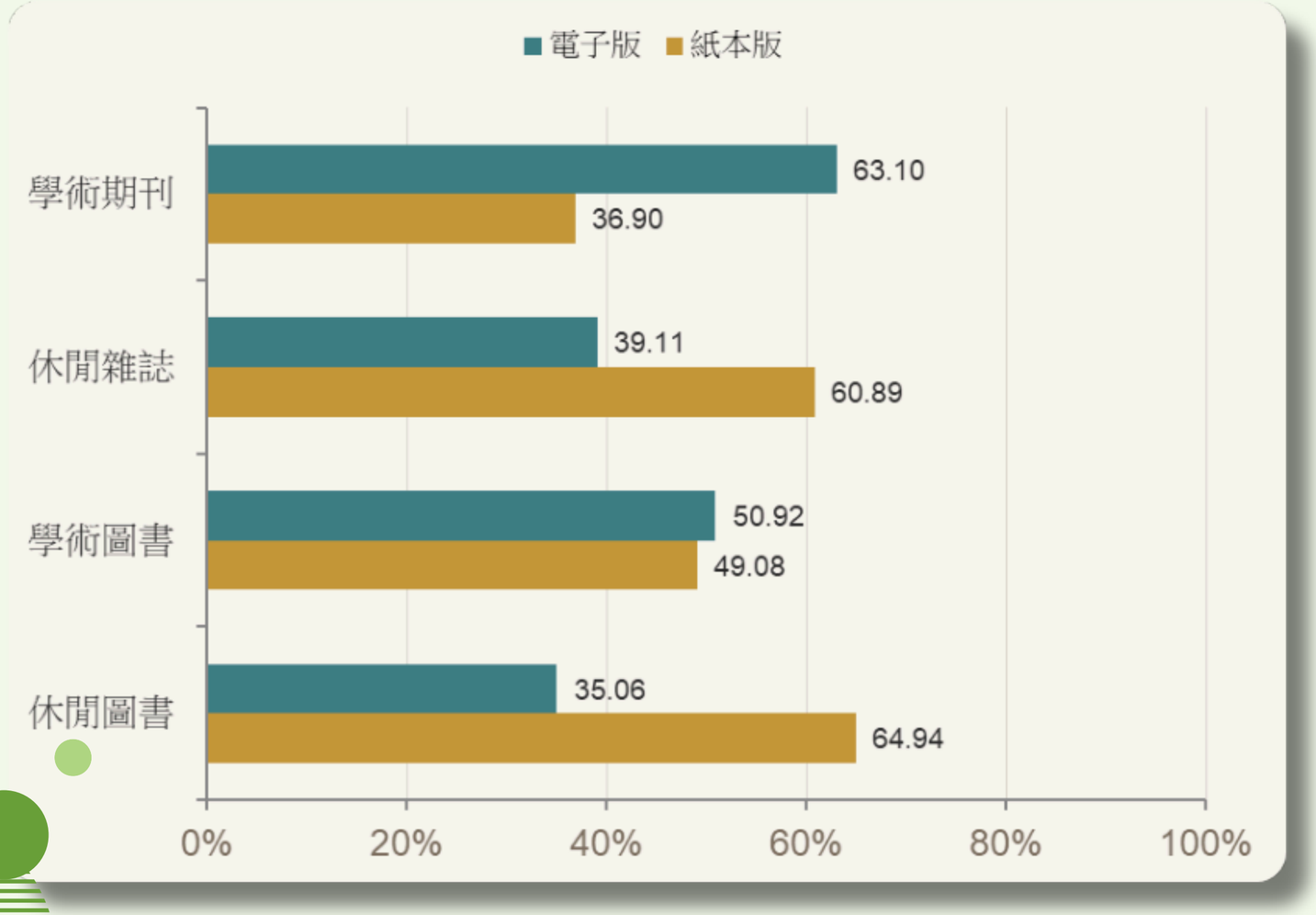
進館「4次以上/月」的人數， 大幅下降近 22%，但「1-3次以上/月」的人數上升近17%。顯示高頻率入館使用者減少。

圖書資源使用



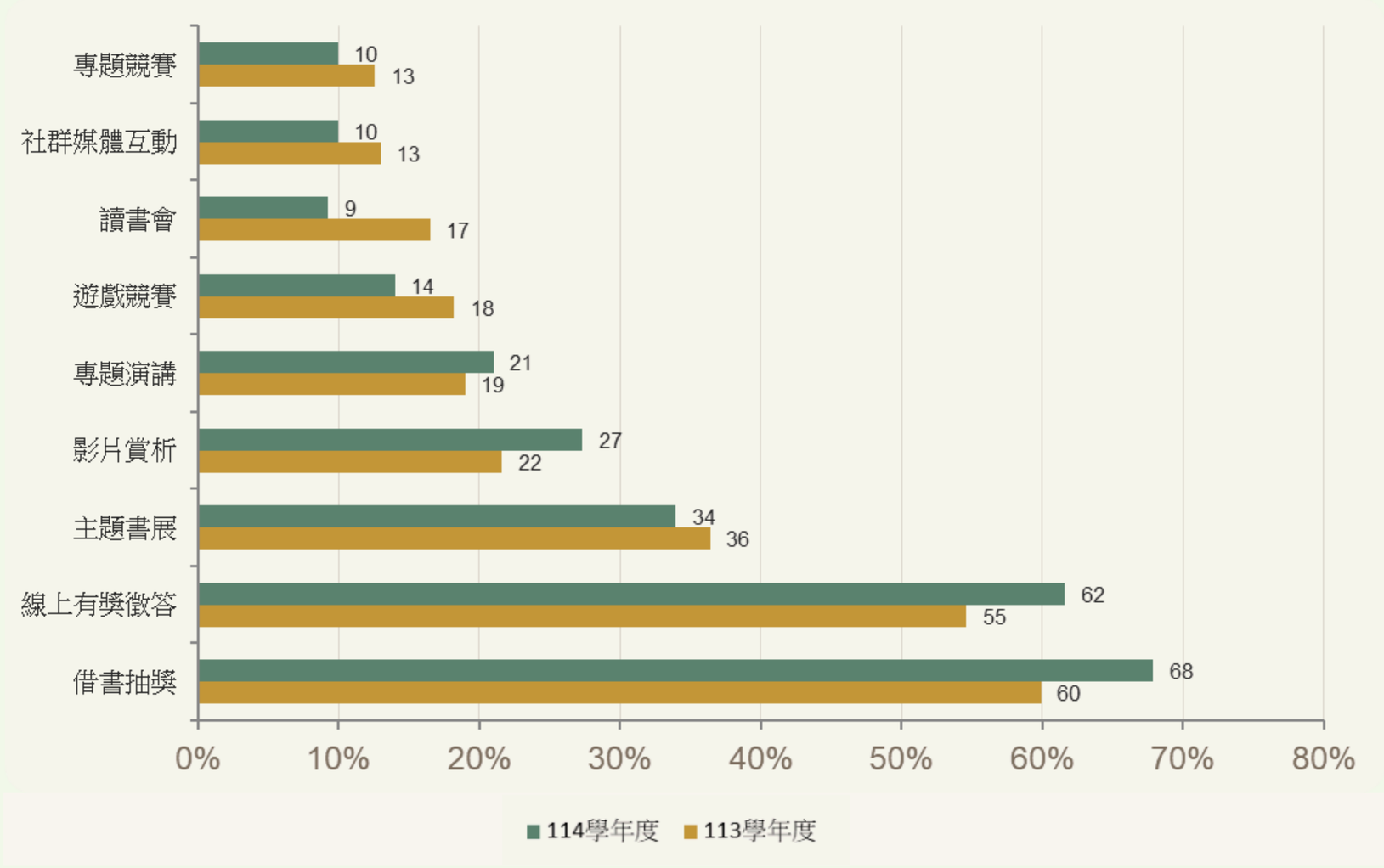
114學年度圖書資源類型的使用頻率與上學年度(113)近似。

閱讀版本偏好



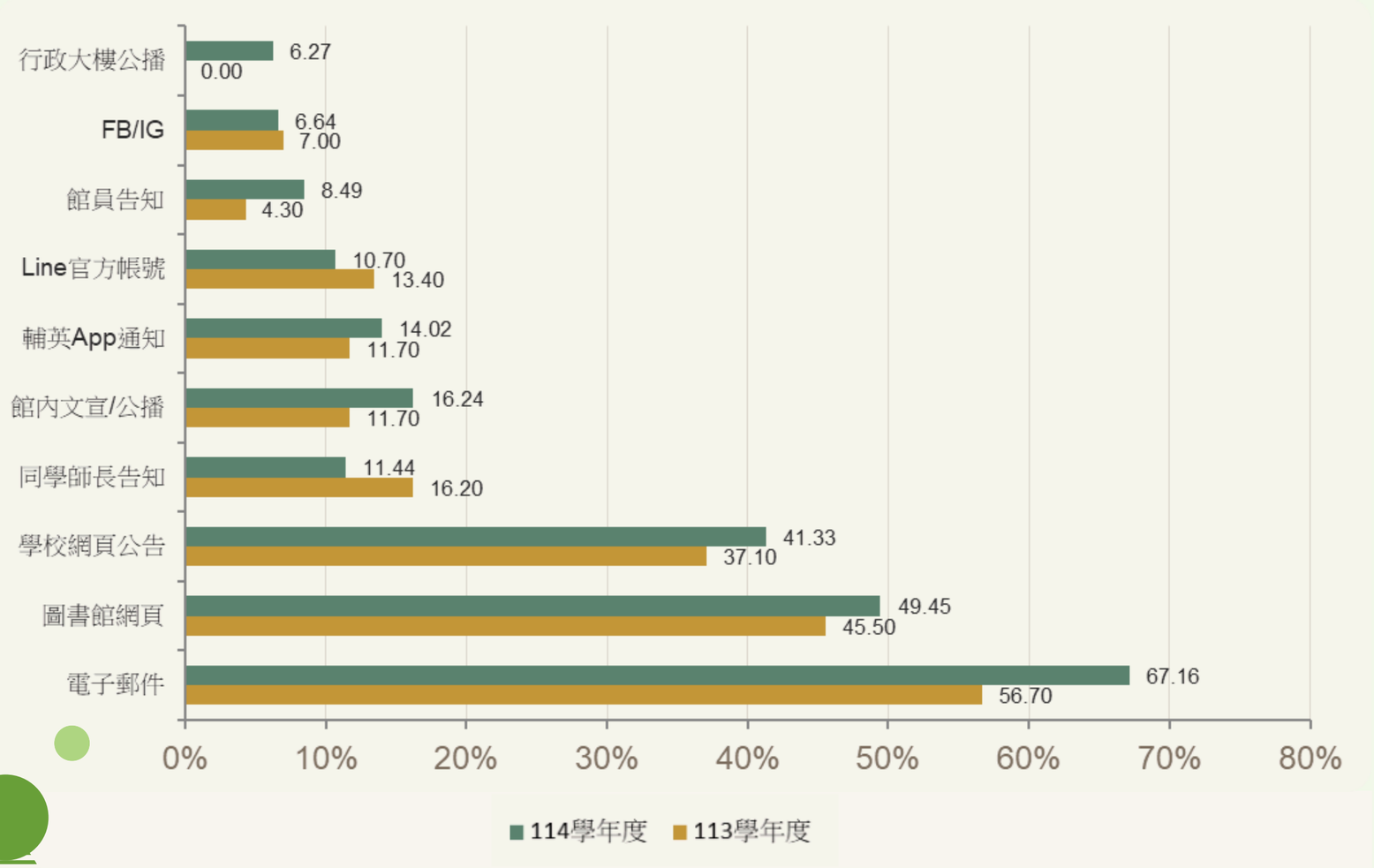
學術性閱讀以電子版為主；休閒性閱讀則選擇紙本版。且休閒性閱讀使用紙本版的比例超過電子版的比例平均約25.88%，顯示本校師生於休閒閱讀時，更傾向保留傳統閱讀習慣與體驗感。

活動辦理形式



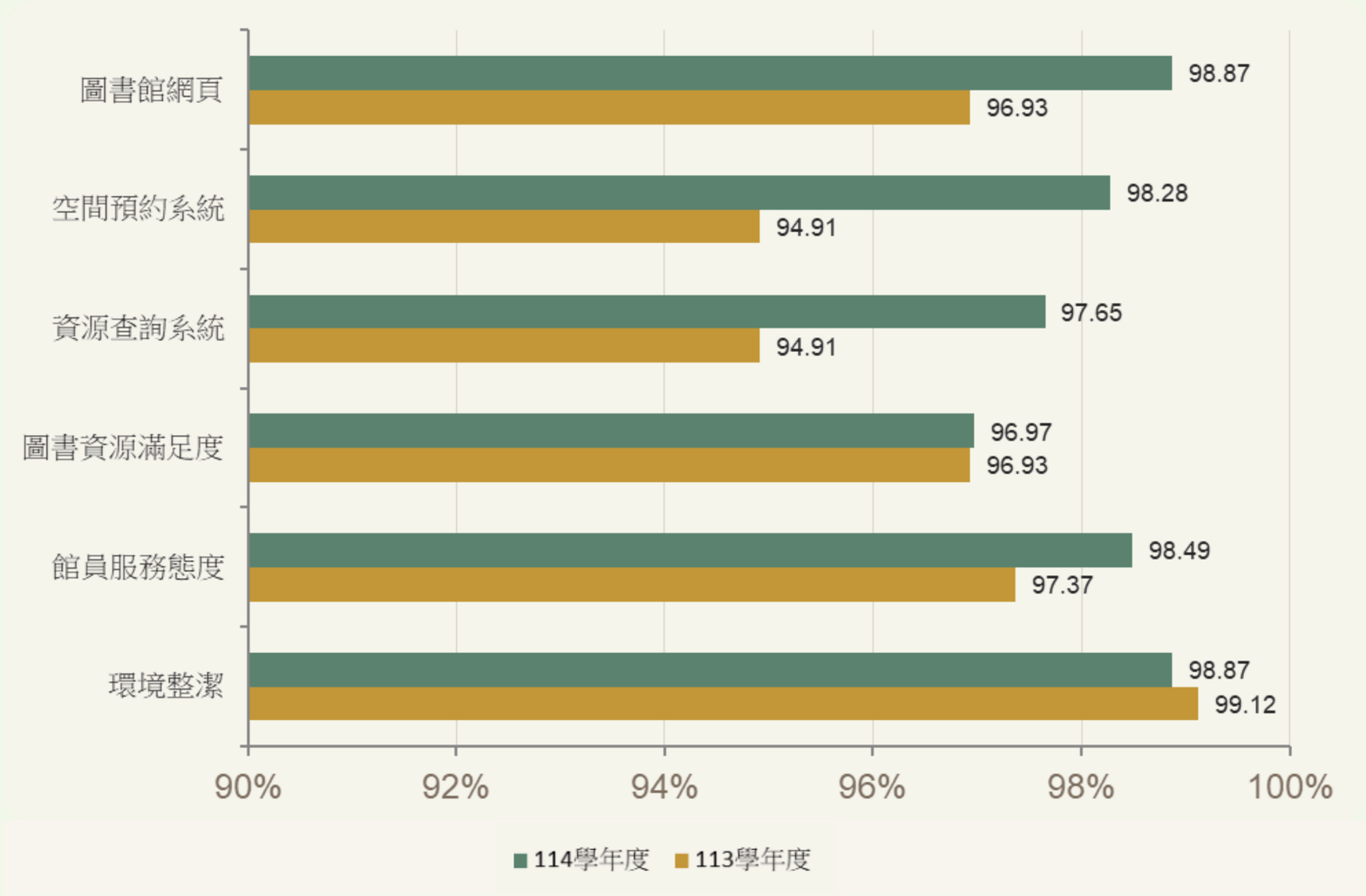
114學年度較多讀者偏好參加獎勵型活動(線上有獎徵答、借書抽獎)。

活動訊息獲取管道



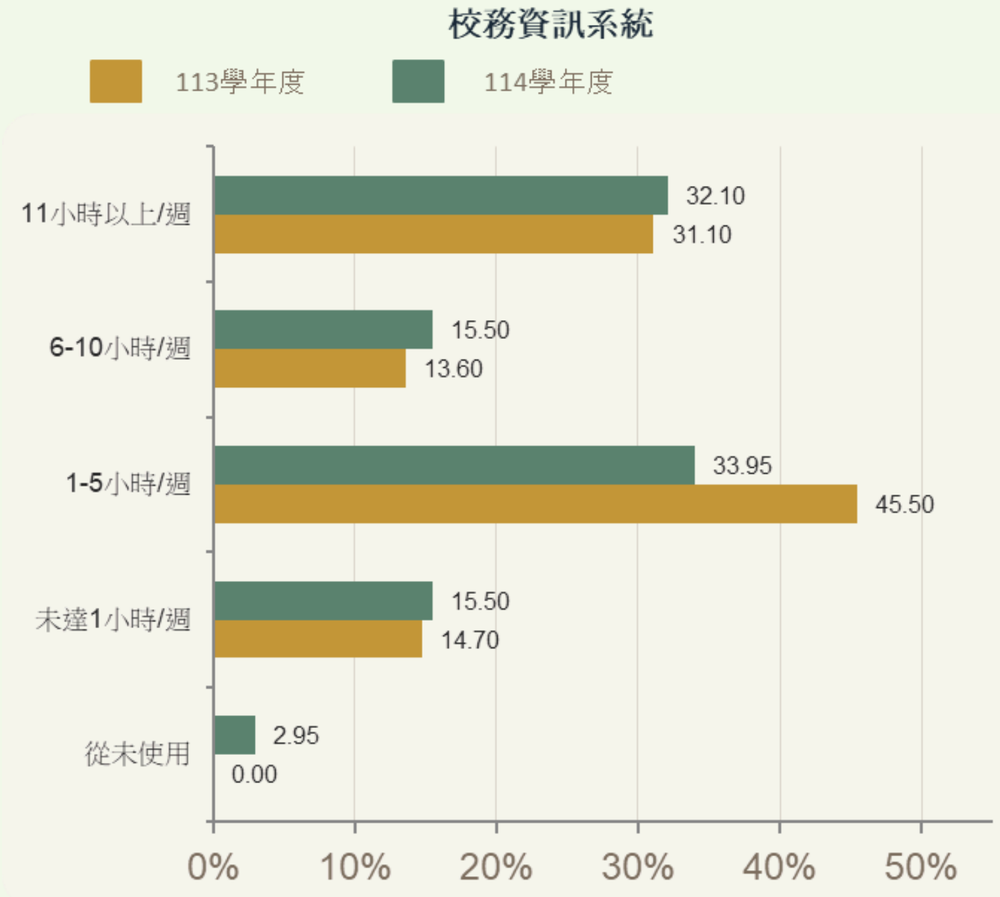
114學年度仍以電子郵件獲取活動訊息佔最多數，依次為圖書館網頁、學校網頁。

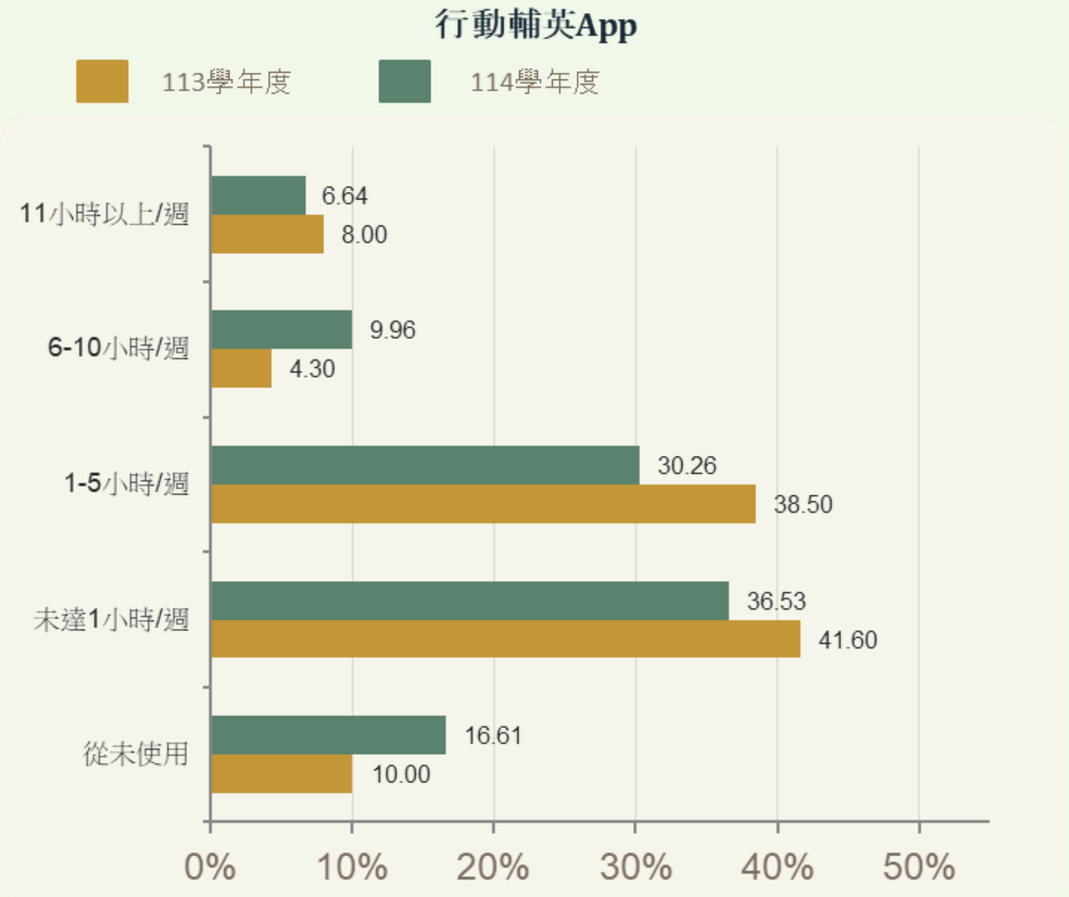
圖書服務滿意度



114學年度圖書服務滿意度於「空間預約系統」、「資源查詢系統」有較顯著提升。

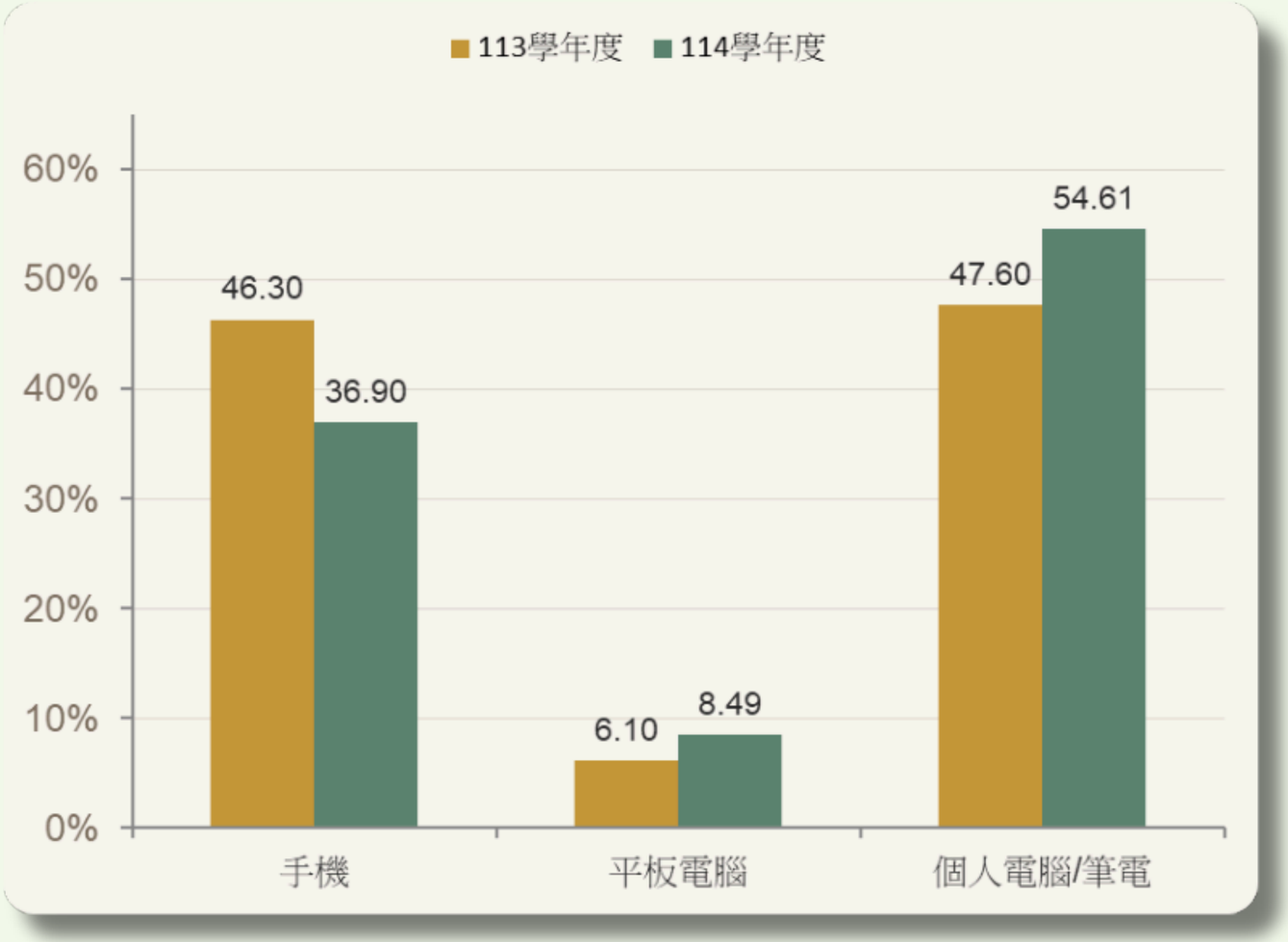
資訊系統使用頻率





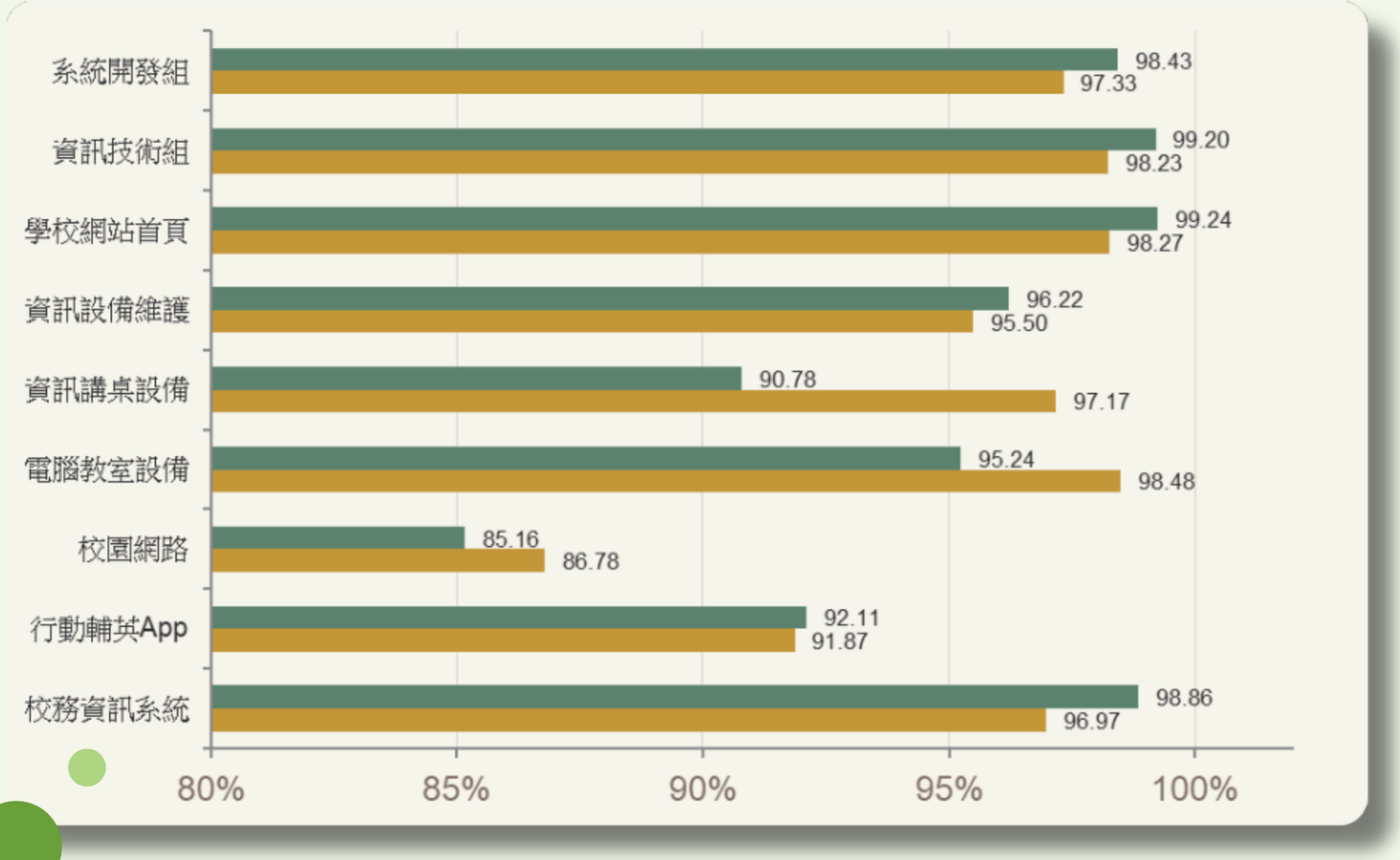
- 兩個系統「從未使用」的比例都上升，顯示使用者流失問題。且行動輔英 App 「從未使用」比例增加6.61%，須再加強宣導使用。

校務資訊系統使用裝置



114學年度使用「平板電腦」及「個人電腦/筆電」比例有較顯著提升。

資訊服務滿意度



114學年度「電腦教室設備」、「校園網路」及「資訊講座設備」滿意度下滑。其中「資訊講座設備」滿意度下降6.39%。未來將加強相關設備維護更新作業。

服務調查摘要

服務滿意度

圖書服務滿意度全面提升，其中以「空間預約系統」的滿意度上升3.37%最高；資訊設備滿意度呈現局部下滑狀況，尤以「資訊講桌設備」的6.39%最甚。

校務系統

校務資訊系統與行動輔英 App 「從未使用」的比例皆上升，其中，行動輔英App從未使用過的師生，增加6.61%，宜須加強宣導利用。

進館人次

進館次數「4次以上/月」的人數， 大幅下降近 22%，但「1-3次以上/月」的人數上升近17%，顯示圖書館高頻率進館使用者大幅減少。應持續觀察，以瞭解減少進館次數之原因。

閱讀習慣

本校師生閱讀載具的選擇明顯取決於「閱讀目的」。學術研究時，使用電子版；休閒閱讀時，使用紙本版。且休閒閱讀有超過六成師生，使用紙本書，顯示仍注重傳統閱讀的體驗感。