



112學年度 圖書及資訊服務調查報告

輔英科技大學圖書暨資訊處
113年7月



填答期間

113年5月14日至6月2日

調查對象

全校教職員工(含附設單位)及在學學生

調查方式

電子郵件寄送通知及網頁公告，以Google表單填答

回收份數

302份，全數為有效問卷

填答身份

職員 71人 23.51%



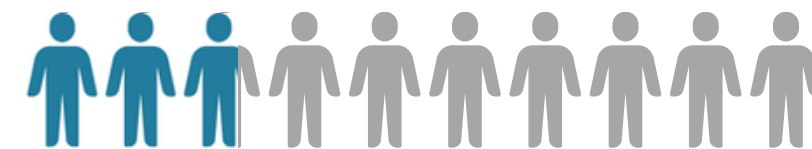
教師 52人 17.22%



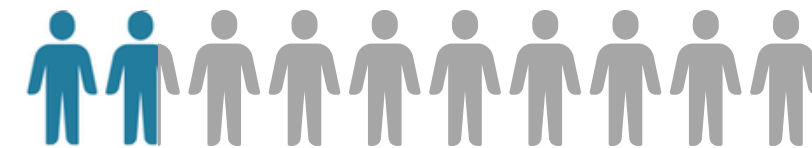
附設單位員工
16人 5.30%



四技生 72人 23.84%



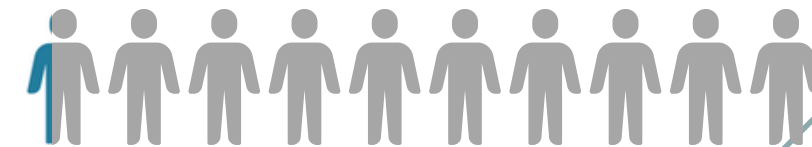
二技生 54人 17.88%



五專生 32人 10.60%

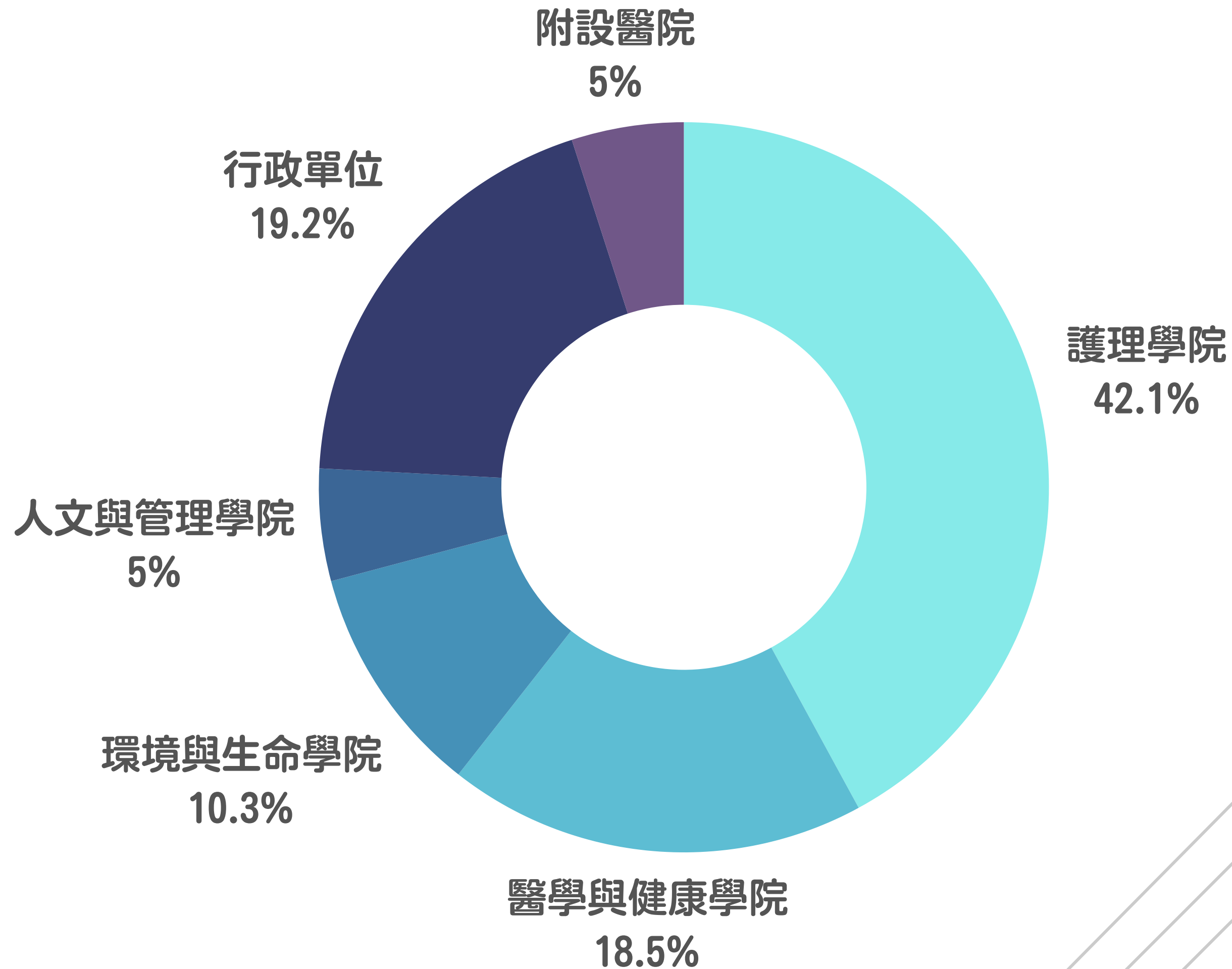


研究生 5人 1.66%



所屬單位

- 護理學院
- 醫學與健康學院
- 環境與生命學院
- 人文與管理學院
- 行政單位
- 附設醫院

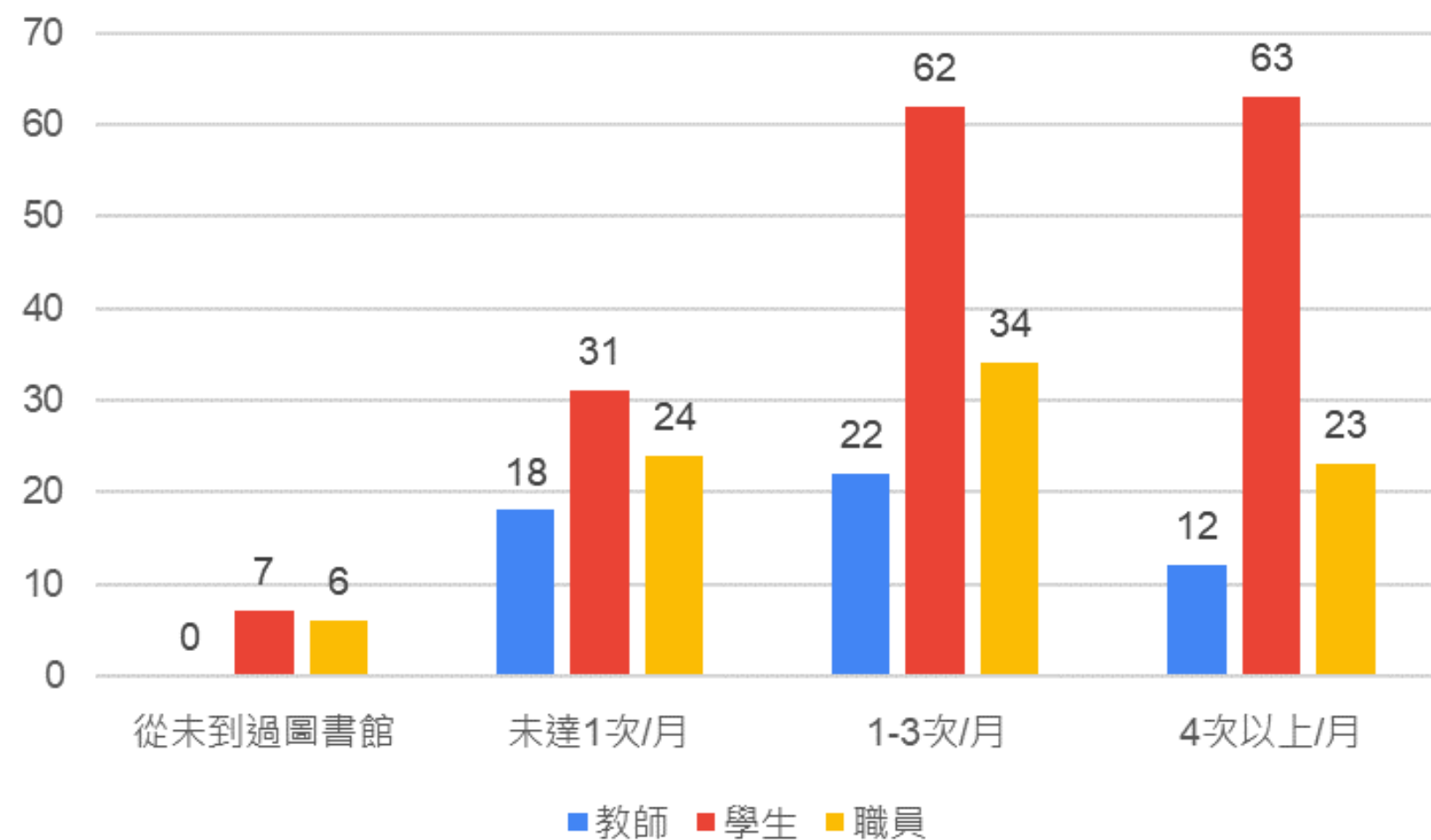


進館次數

	從未到過圖書館	未達1次/月	1-3次/月	4次以上/月	總計
人數	13	73	118	98	302
百分比	4.30%	24.17%	39.07%	32.45%	100%

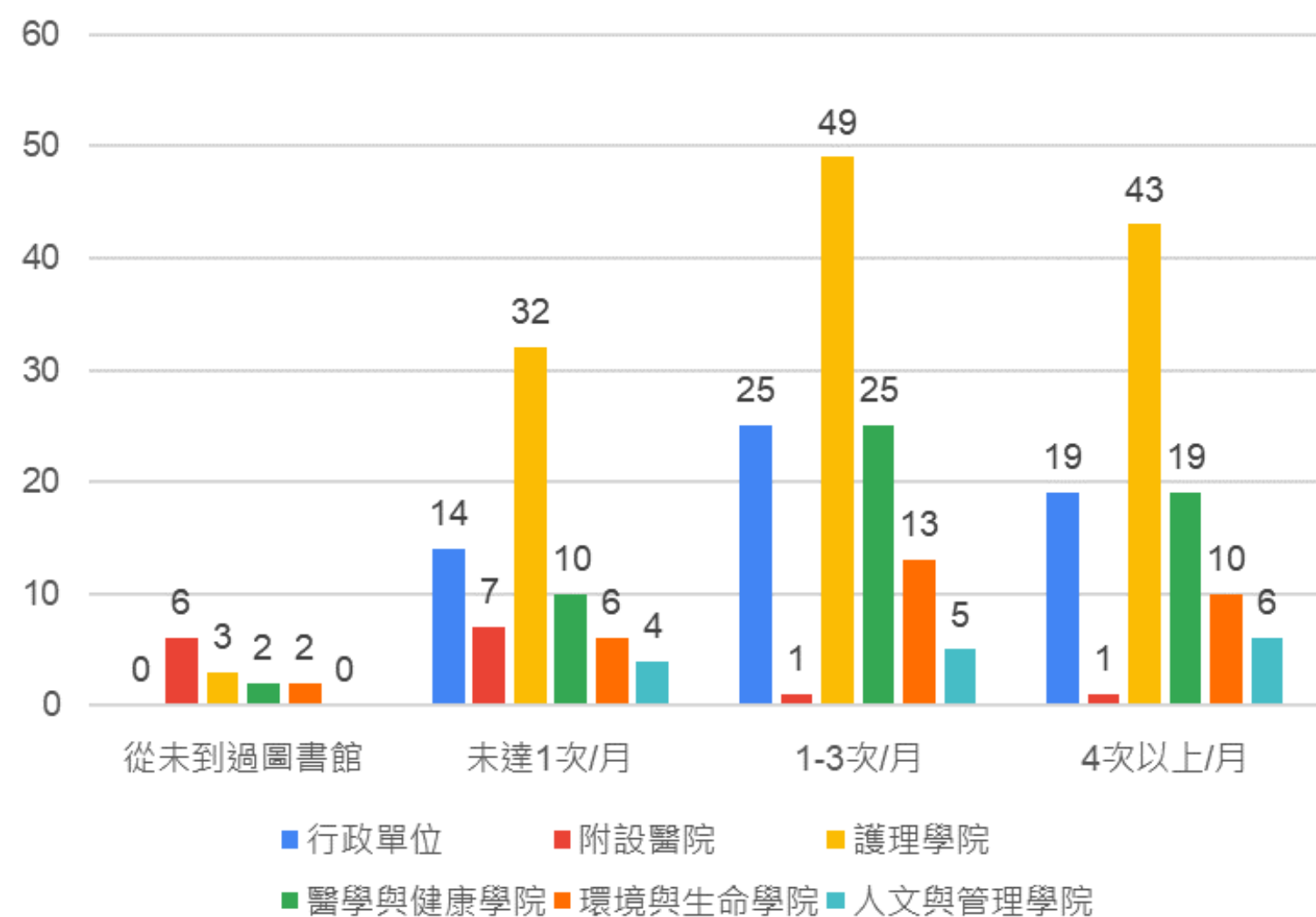
依身分

填答人數



依單位

填答人數

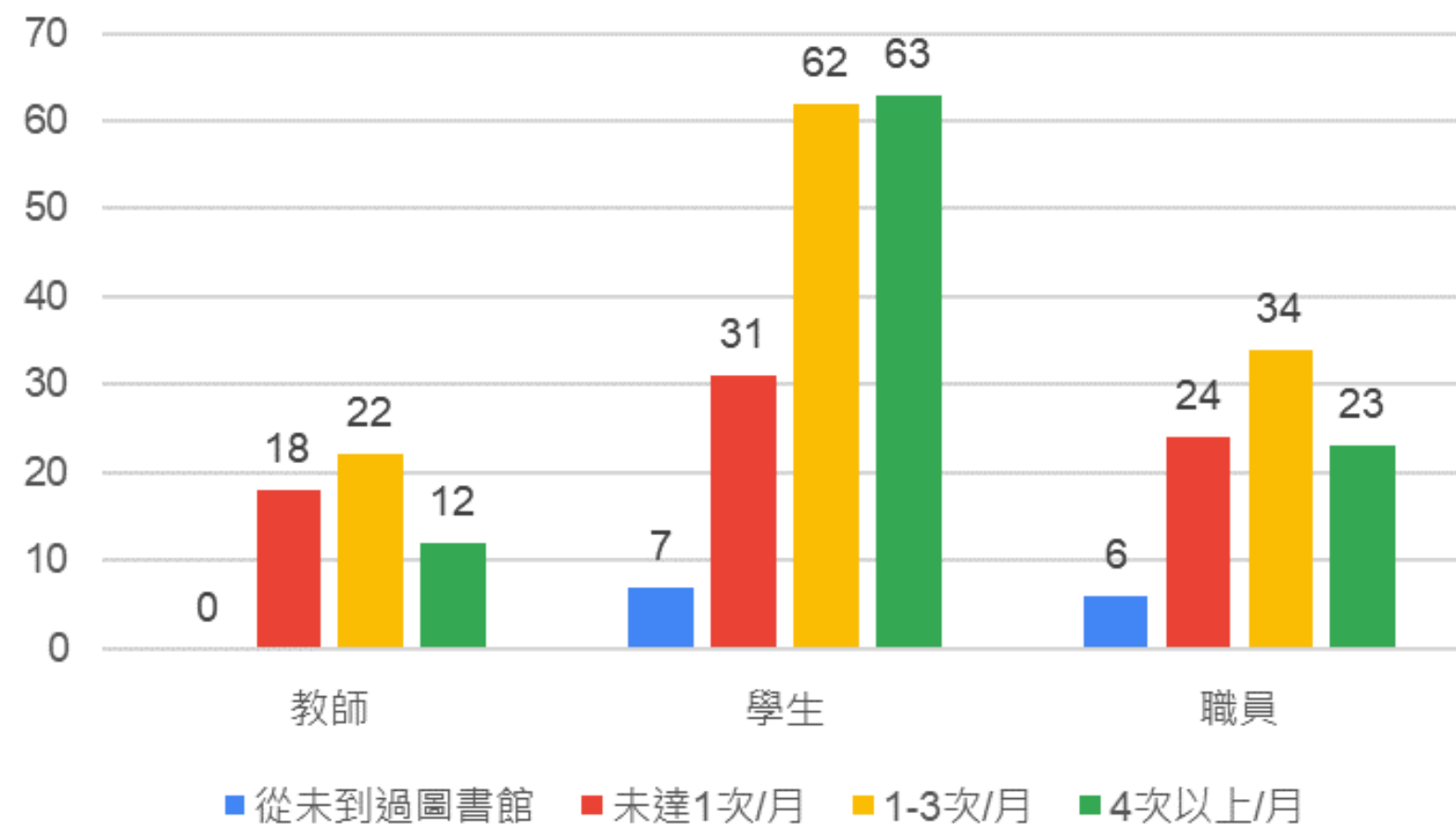


進館次數

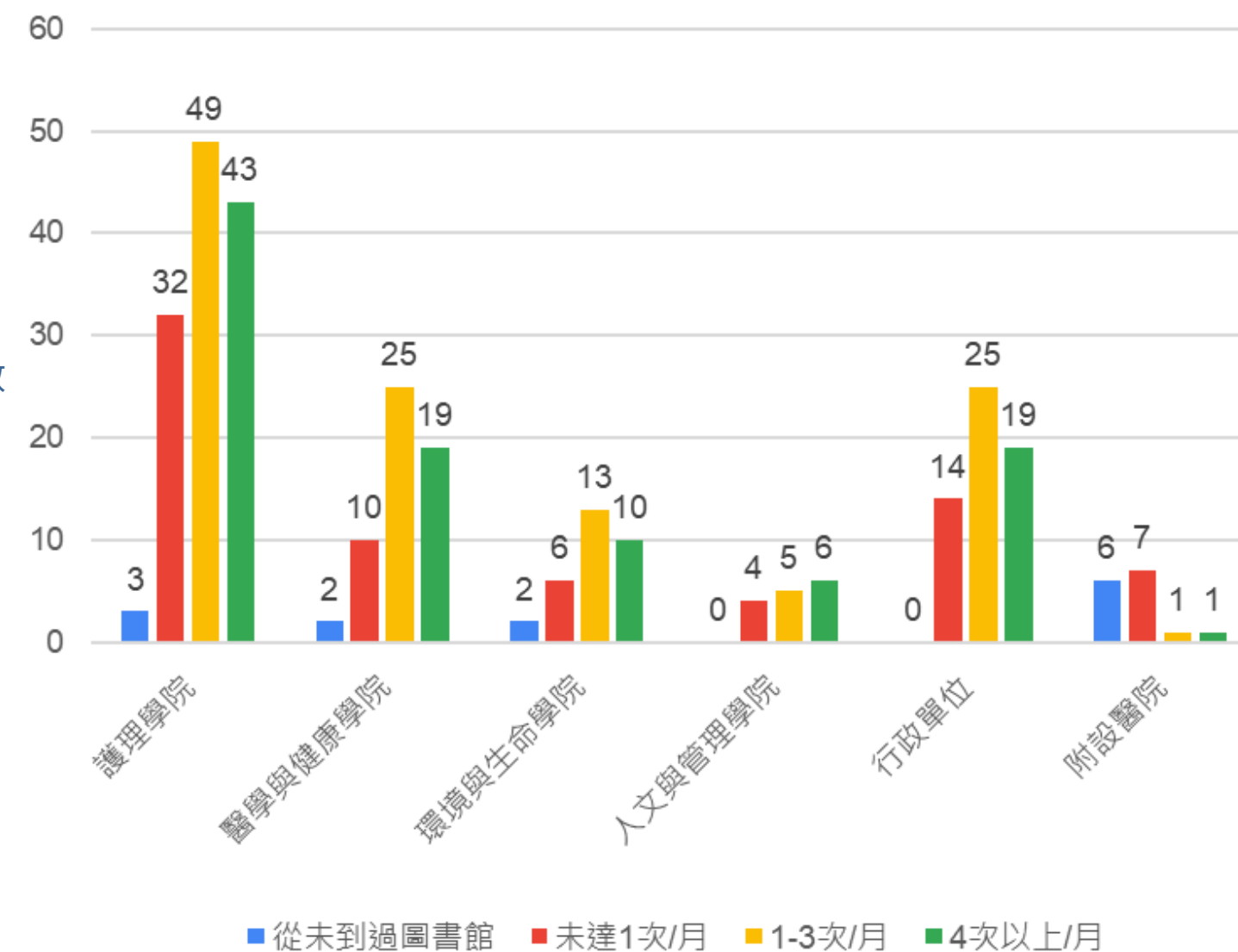
依頻率

	從未到過圖書館	未達1次/月	1-3次/月	4次以上/月	總計
人數	13	73	118	98	302
百分比	4.30%	24.17%	39.07%	32.45%	100%

填答人數



填答人數

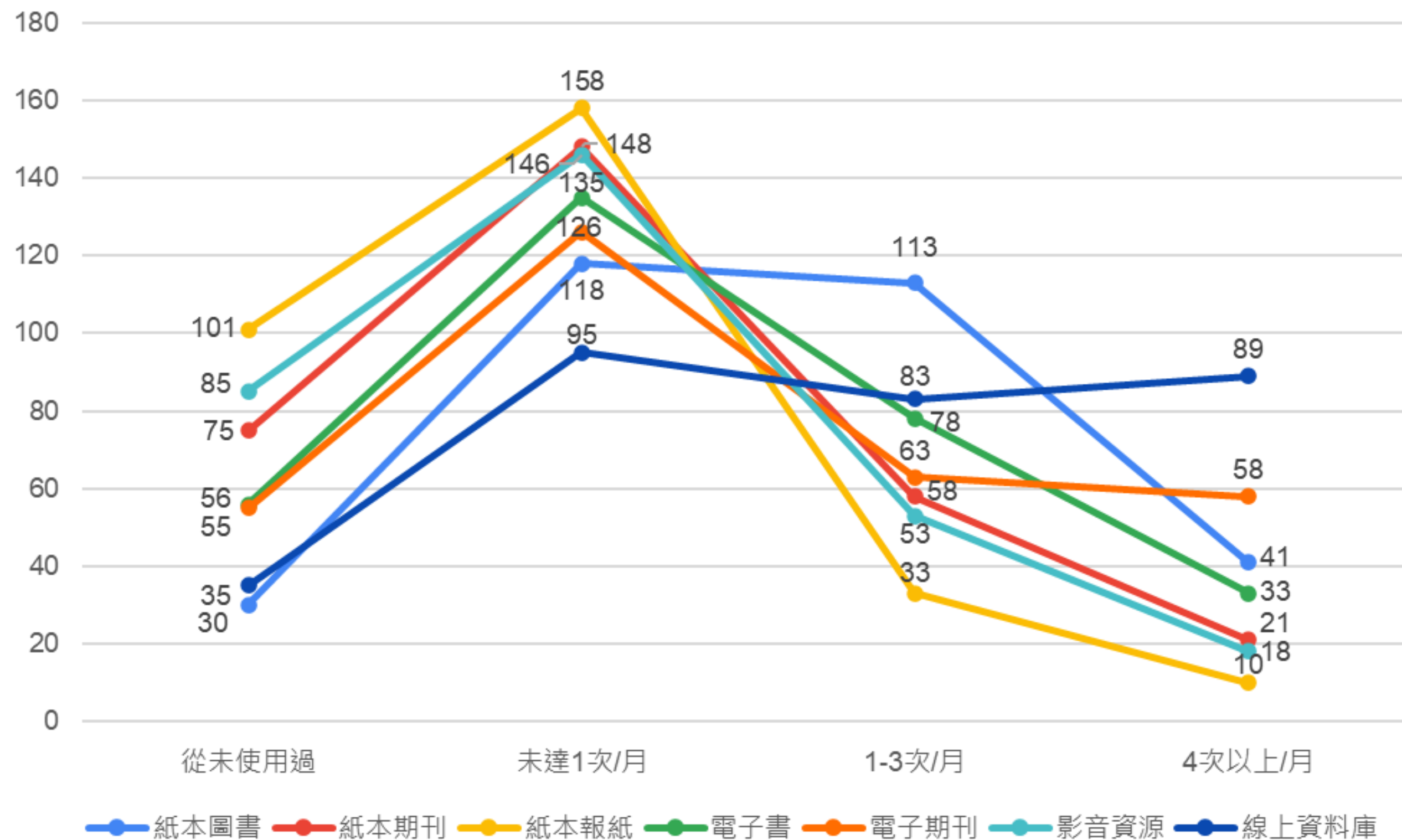


資源使用

資源類別	從未使用過		未達1次／月		1-3次／月		4次以上／月		總計
	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比	
紙本圖書	30	9.93%	118	39.07%	113	37.42%	41	13.58%	302
紙本期刊	75	24.83%	148	49.01%	58	19.21%	21	6.95%	302
紙本報紙	101	33.44%	158	52.32%	33	10.93%	10	3.31%	302
電子書	56	18.54%	135	44.70%	78	25.83%	33	10.93%	302
電子期刊	55	18.21%	126	41.72%	63	20.86%	58	19.21%	302
影音資源	85	28.15%	146	48.34%	53	17.55%	18	5.96%	302
線上資料庫	35	11.59%	95	31.46%	83	27.48%	89	29.47%	302

資源使用

填答人數



希望圖書館舉辦的活動類型

活動類型	遊戲競賽	專題競賽	主題書展	專題演講	 借書抽獎	社群媒體 互動	線上有獎 徵答	影片賞析	讀書會	主題式 徵文
填答人數	55	69	110	70	181	92	165	75	49	1
百分比	18.21%	22.85%	36.42%	23.18%	59.93%	30.46%	54.64%	24.83%	16.23%	0.33%

獲取圖書館訊息來源

訊息來源	 電子郵件	行動輔英App	學校網頁公告	圖書館網頁	FB或IG	圖書館內文宣	公播螢幕	LED跑馬燈	館員告知	同學或師長告知
填答人數	207	55	112	122	21	34	44	12	19	49
百分比	68.54%	18.21%	37.09%	40.40%	6.95%	11.26%	14.57%	3.97%	6.29%	16.23%

紙本派

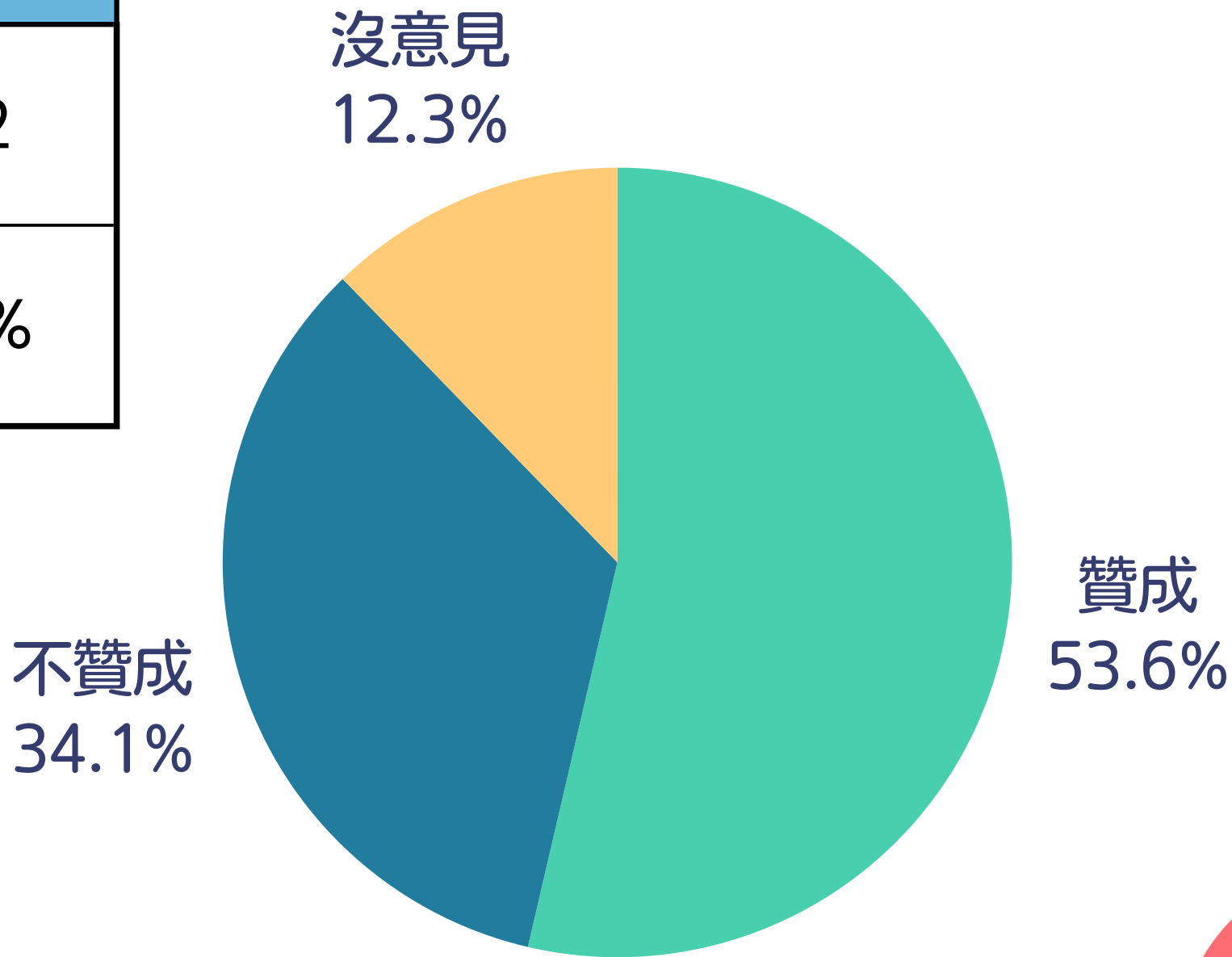


電子派

資源類型	偏好紙本閱讀		偏好電子閱讀	
	填答人數	百分比	填答人數	百分比
學術圖書	136	45.03%	 166	54.97%
休閒圖書	 187	61.92%	115	38.08%
學術期刊	81	26.82%	 221	73.18%
休閒期刊	 161	53.31%	141	46.69%

圖書館一樓開放為輕食區

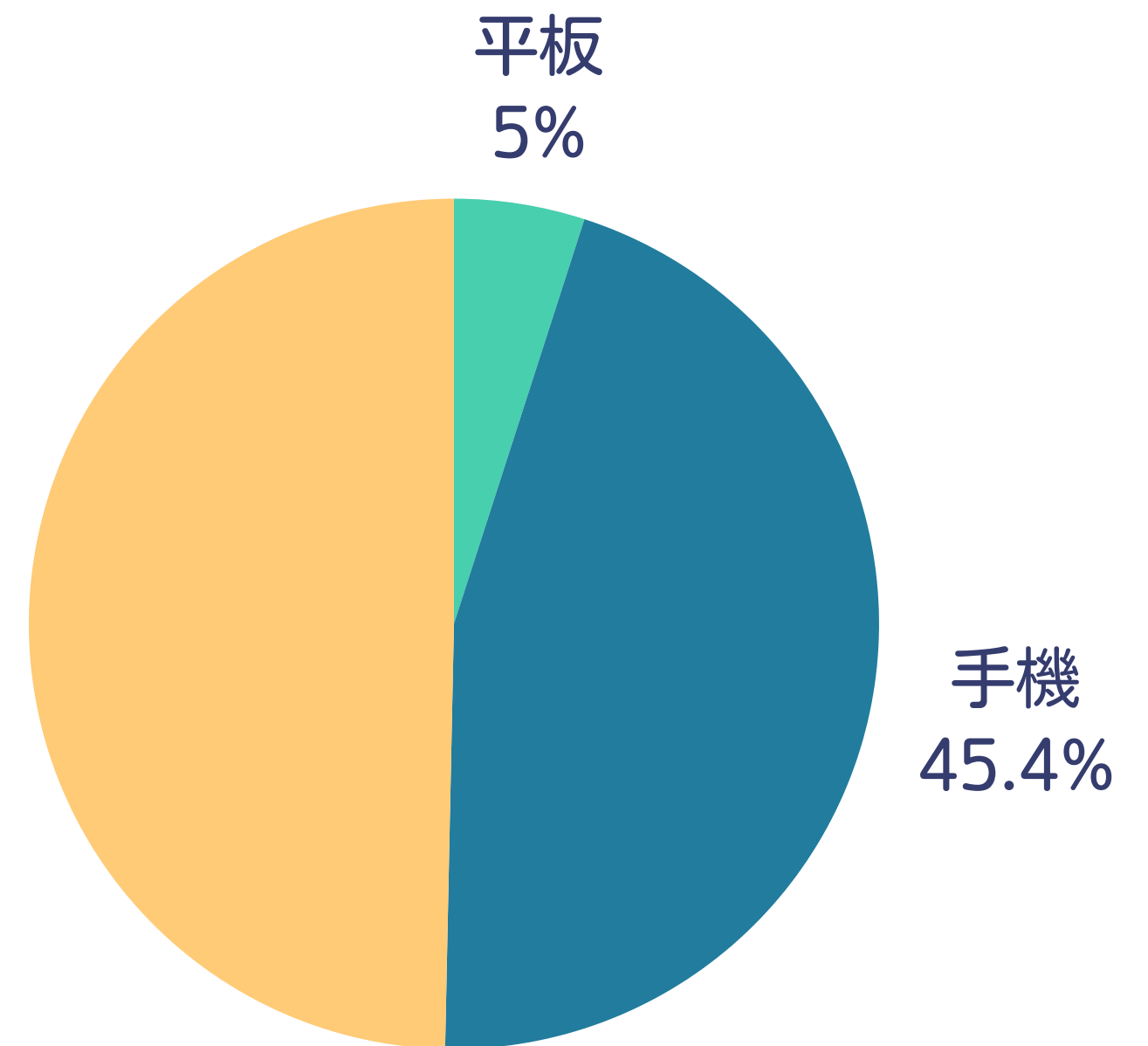
	 贊成	不贊成	沒意見	總計
填答人數	162	103	37	302
百分比	53.6%	34.1%	12.3%	100%



利用何種裝置使用校務資訊系統

	手機	平板	 個人電腦 (含筆記型電腦)	總計
填答人數	137	15	150	302
百分比	45.4%	5.0%	49.7%	100%

個人電腦(含筆記型電腦)
49.7%



「校務資訊系統」與「行動輔英App」 使用頻率

項目	11小時以上/週		6-10小時/週		1-5小時/週		未達1小時/週		從未使用過		總計	
	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比
校務資訊系統	94	31.13%	41	13.58%	 108	35.76%	54	17.88%	5	1.66%	302	100%
行動輔英App	24	7.95%	13	4.30%	90	29.80%	 129	42.72%	46	15.23%	302	100%

圖書服務滿意度

環境整潔程度
9.70

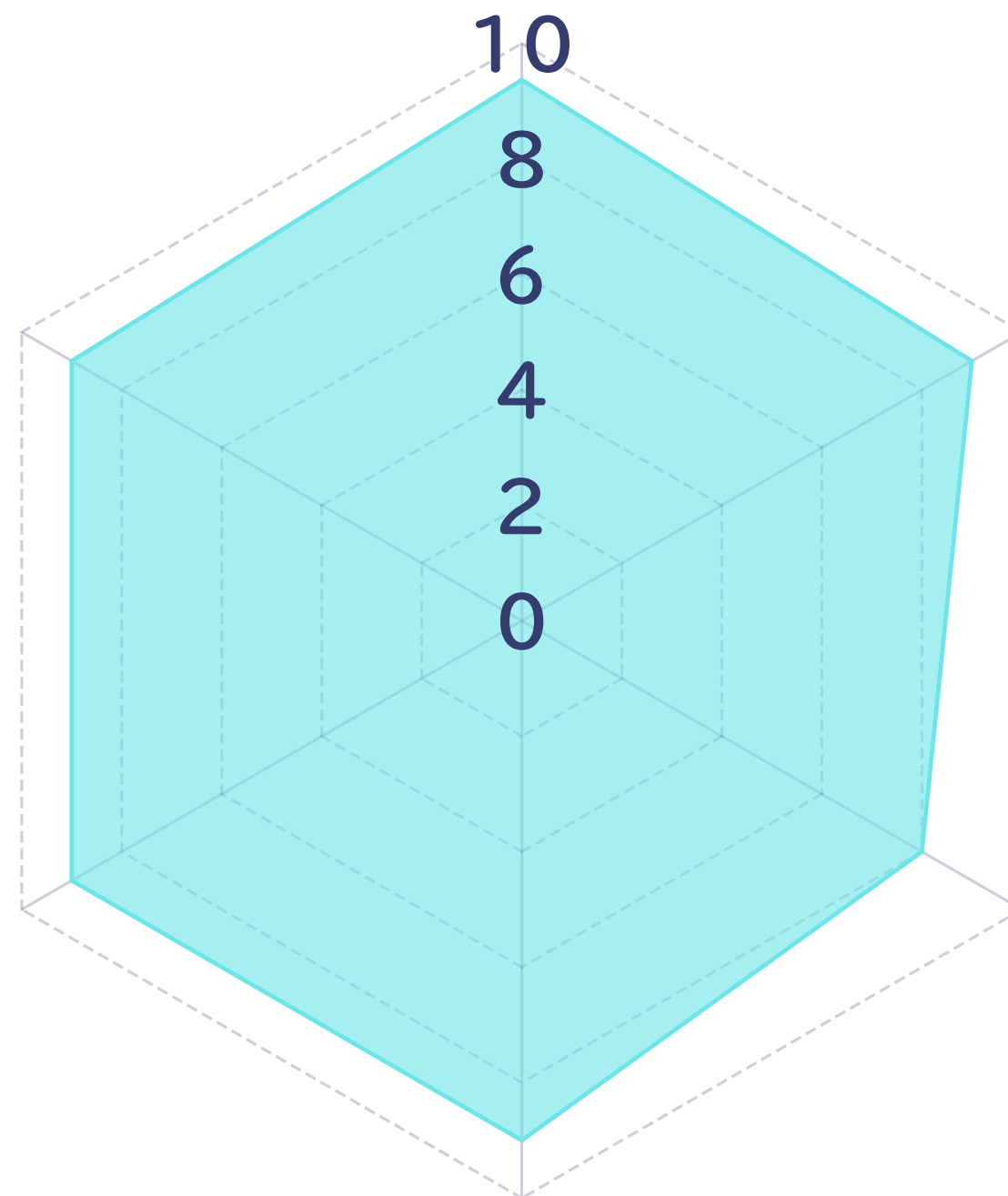
館員服務態度
9.64

9.37
提供各項圖書資源

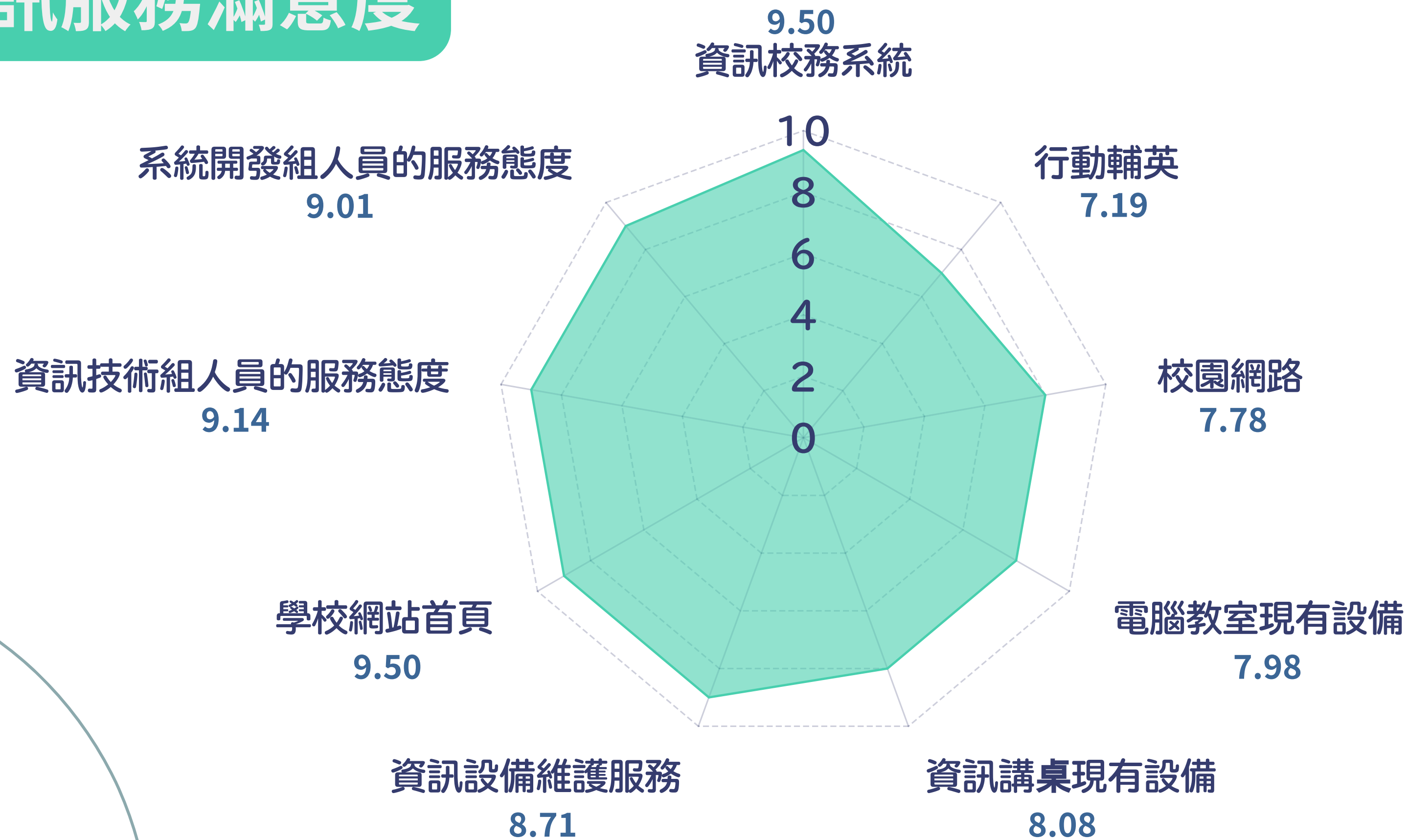
圖書資源查詢系統
9.47

空間預約管理系統
8.61

圖書館網頁
9.67



資訊服務滿意度



歡迎指教