

113學年度 圖書與資訊服務使用調查報告

輔英科技大學圖書暨資訊處

114年6月

調查期間

114年5月5日(一)至5月25日(日)

調查對象

本校教職員工(含附設單位)及學生、校友

調查方式

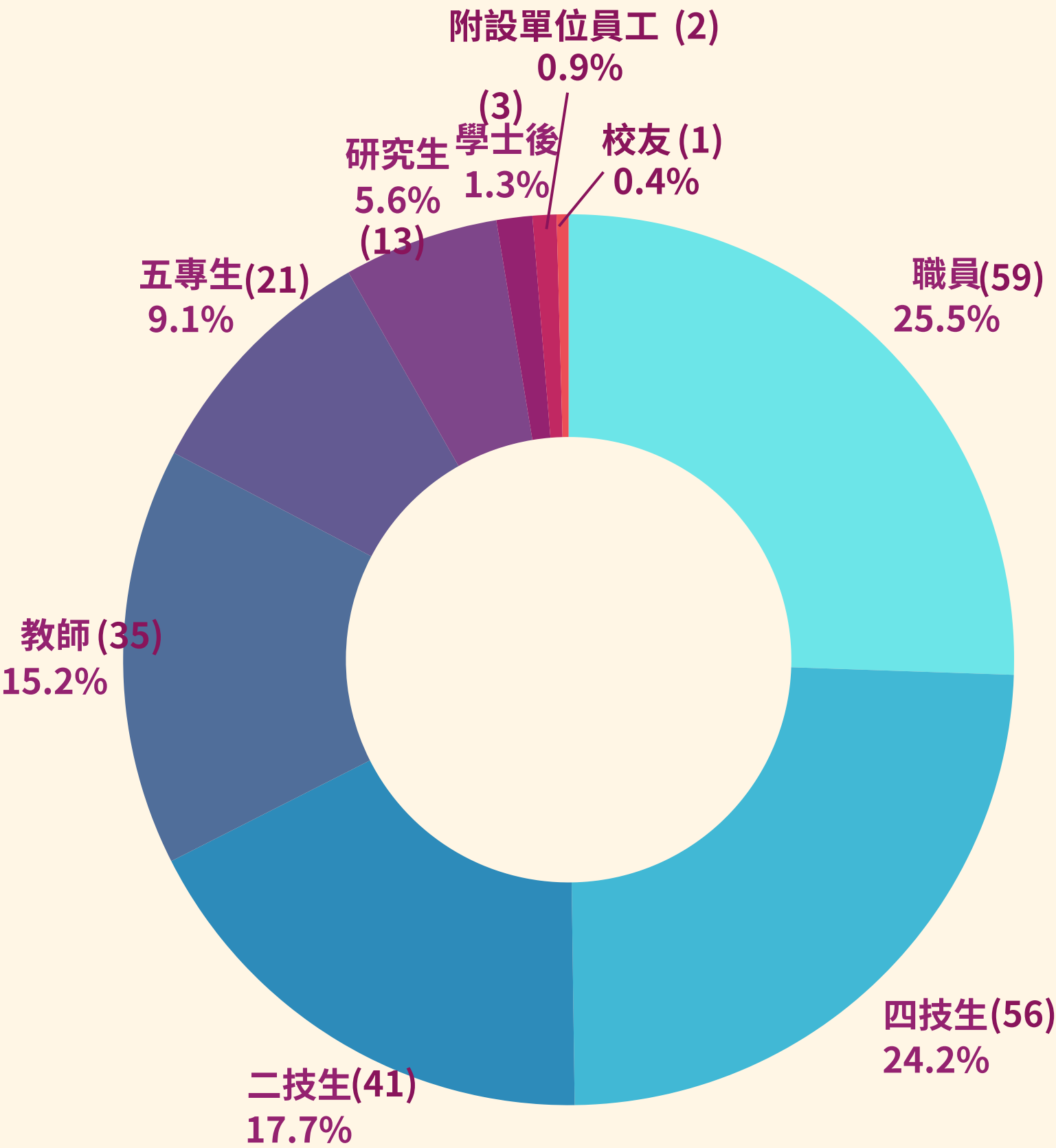
學校網頁公告並發送電子郵件通知，以Google表單填答

回收份數

231份，全數為有效問卷

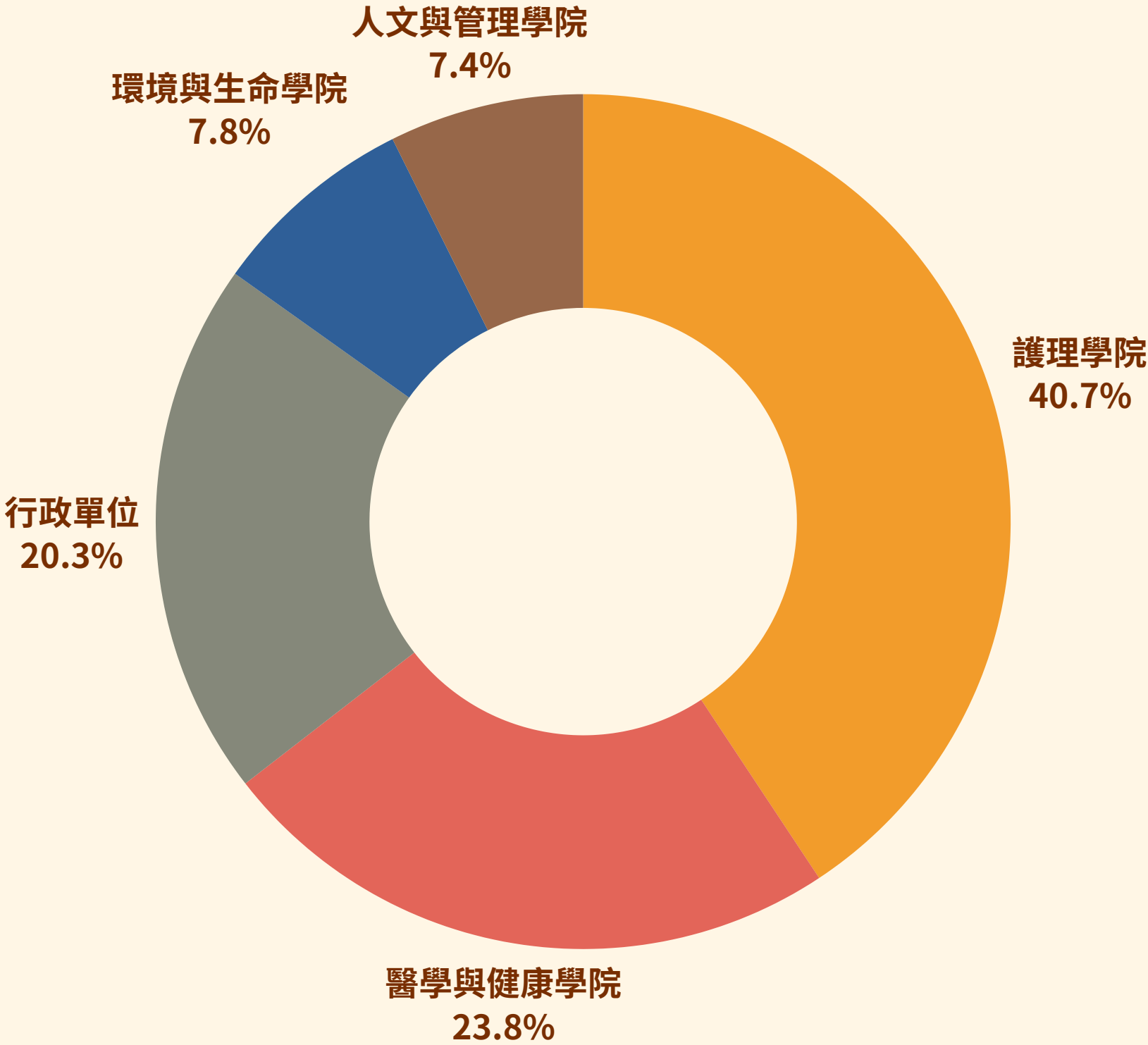
填答身分

身分別	人數	百分比
職員	59	25.5%
四技生	56	24.2%
二技生	41	17.7%
教師	35	15.2%
五專生	21	9.1%
研究生	13	5.6%
學士後	3	1.3%
附設單位員工	2	0.9%
校友	1	0.4%
總計	231	100%



所屬單位

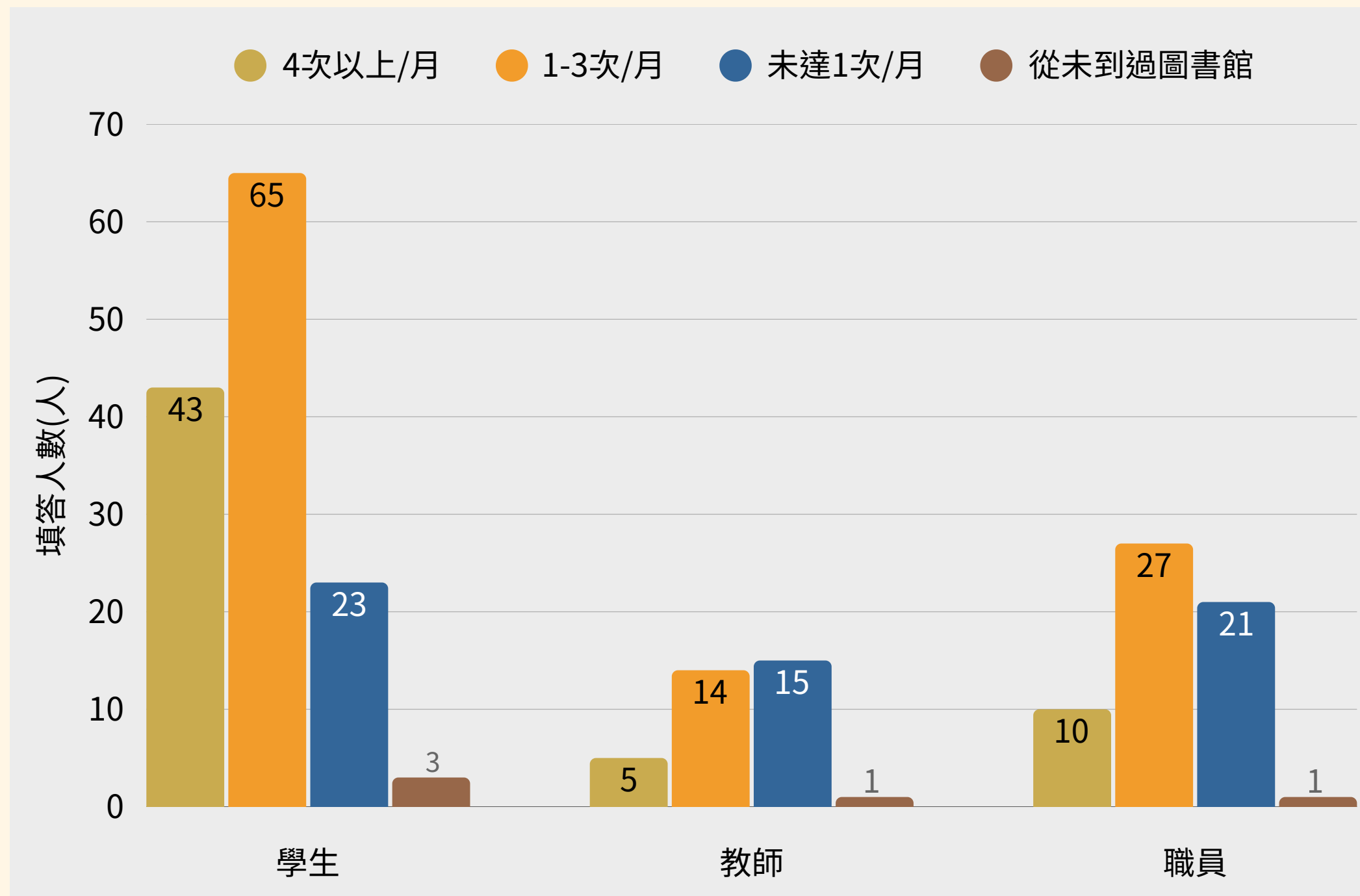
單位別	人數	百分比
護理學院	94	40.7%
醫學與健康學院	55	23.8%
行政單位	47	20.3%
環境與生命學院	18	7.8%
人文與管理學院	17	7.4%
總計	231	100%



進館人次

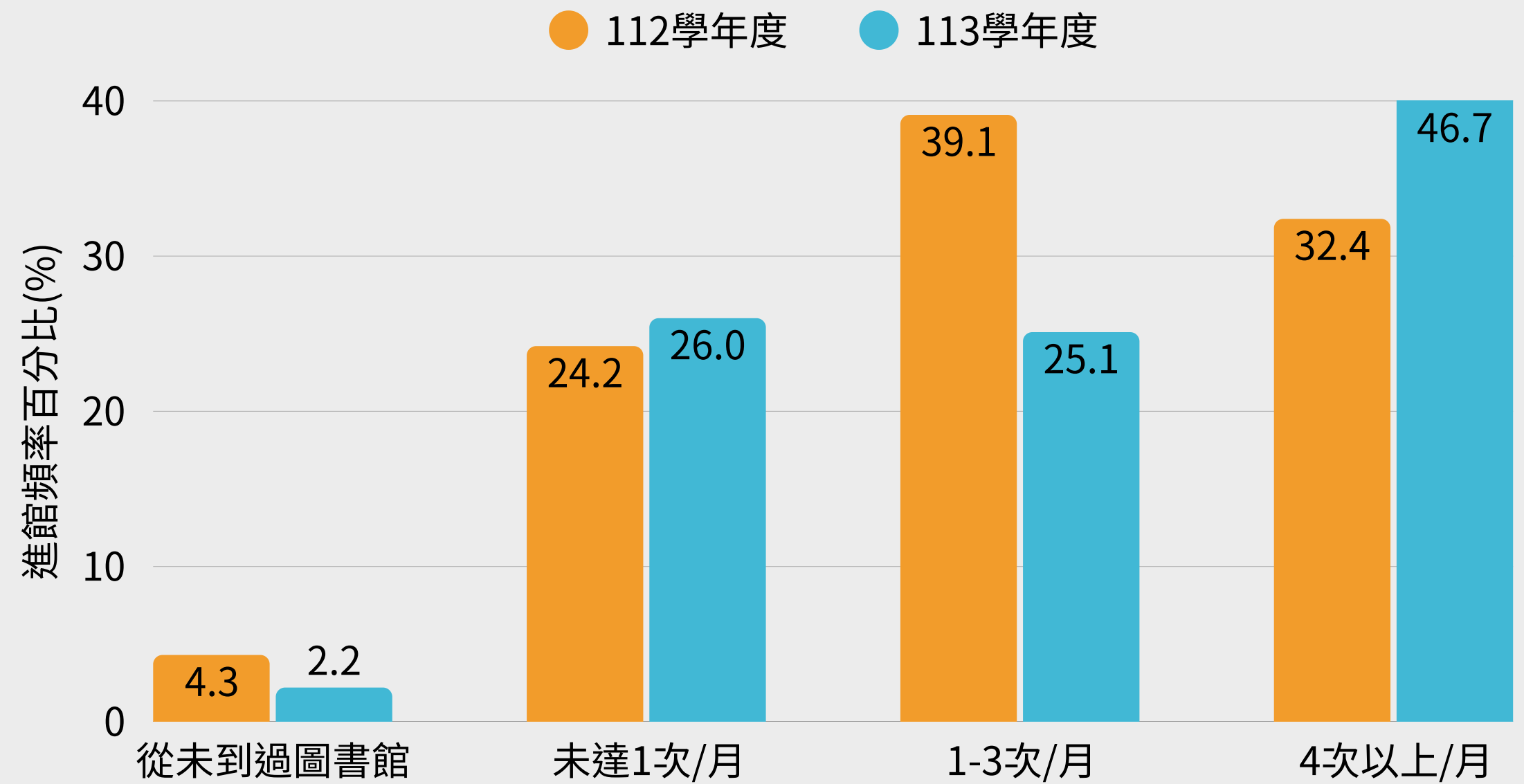
	從未 到過圖書館	未達1次/月	1-3次/月	4次以上/月	總計
人次	5	60	108	58	231
百分比	2.2%	26.0%	25.1%	46.8%	100%

各身分進館頻率填答人數



進館頻率

113學年度雖然師生「1-3次/月」的頻率下降，但「4次以上/月」的頻率卻大幅上升14.3%，且「從未到過圖書館」的比例亦下降。表示師生進館頻率呈現上升趨勢。



圖書資源使用

紙本圖書

雖113學年度「1-3次/月」使用頻率提升9.8%；但「4次以上/月」的高使用頻率下降(幅度達5.4%)。

電子書

113學年度「從未使用過」的比例下降6.4%，及「1-3次/月」使用頻率提升7.1%，顯示電子書使用率提升。

電子期刊

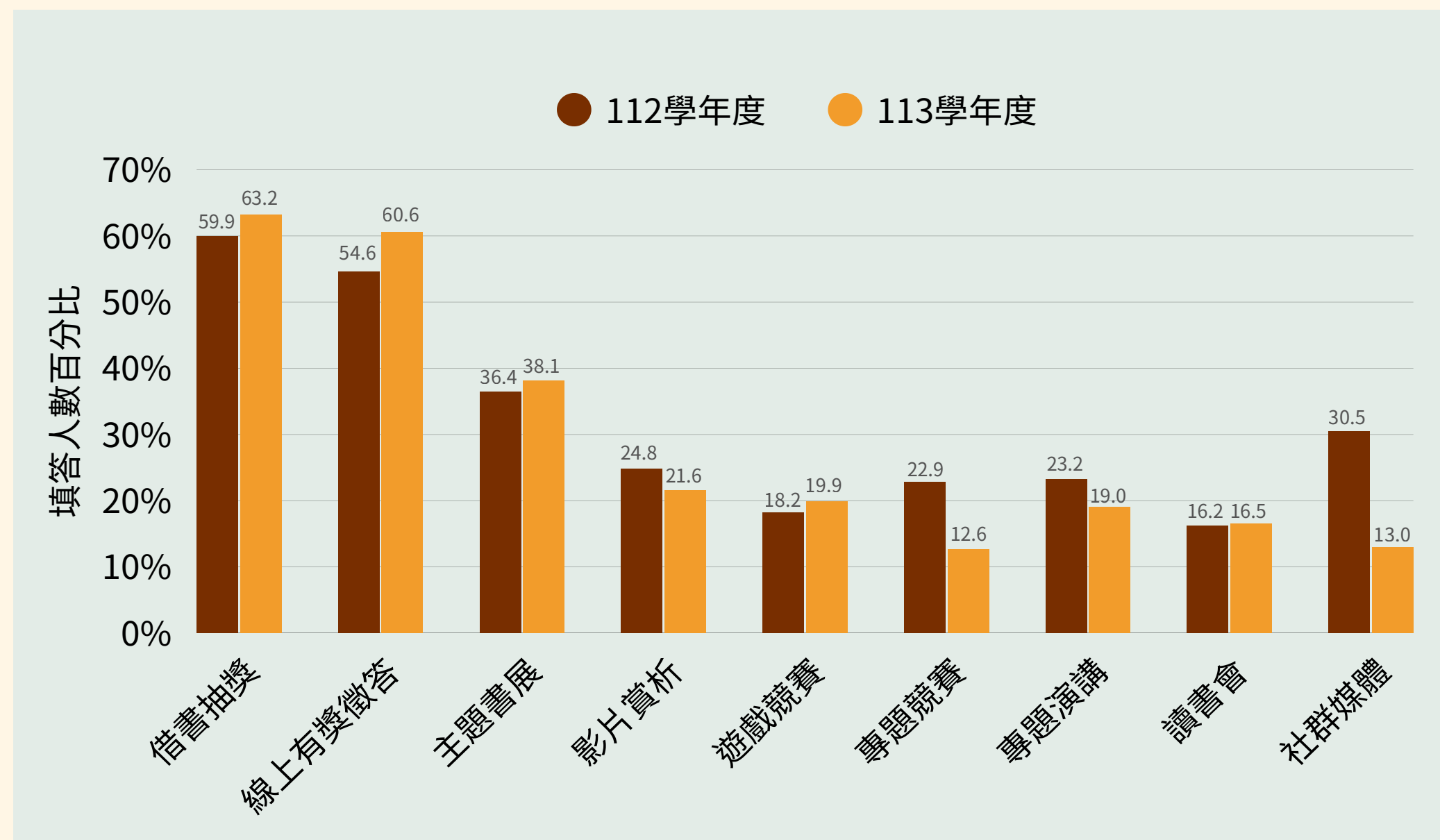
113學年度「1-3次/月」使用頻率提升12%；但「4次以上/月」的高使用頻率下降(幅度達5%)。

資源類別	從未使用過		未達1次/月		1-3次/月		4次以上/月	
	112學年度	113學年度	112學年度	113學年度	112學年度	113學年度	112學年度	113學年度
紙本圖書	9.9%	8.2%	39.1%	36.4%	37.4%	47.2%	13.6%	8.2%
紙本期刊	24.8%	23.8%	49.0%	49.8%	19.2%	23.8%	6.9%	2.6%
紙本報紙	33.4%	31.6%	52.3%	50.2%	10.9%	15.6%	3.3%	2.6%
電子書	18.5%	12.1%	44.7%	46.8%	25.8%	32.9%	10.9%	8.2%
電子期刊	18.2%	16.5%	41.7%	36.4%	20.9%	32.9%	19.3%	14.3%
影音資源	28.2%	24.2%	48.3%	46.3%	17.6%	23.4%	5.9%	6.1%
線上資料庫	11.6%	12.1%	31.5%	33.8%	27.5%	30.7%	29.5%	23.4%

★ 整體而言，113學年度師生圖書資源「從未使用過」的比例下降，但「4次以上/月」的使用頻率也下降，表示雖然較多師生開始接觸使用圖書館資源，但黏著度不夠。日後將評估資源使用狀況個別差異，規劃對應之推廣活動，以讓師生養成使用館內資源的習慣。

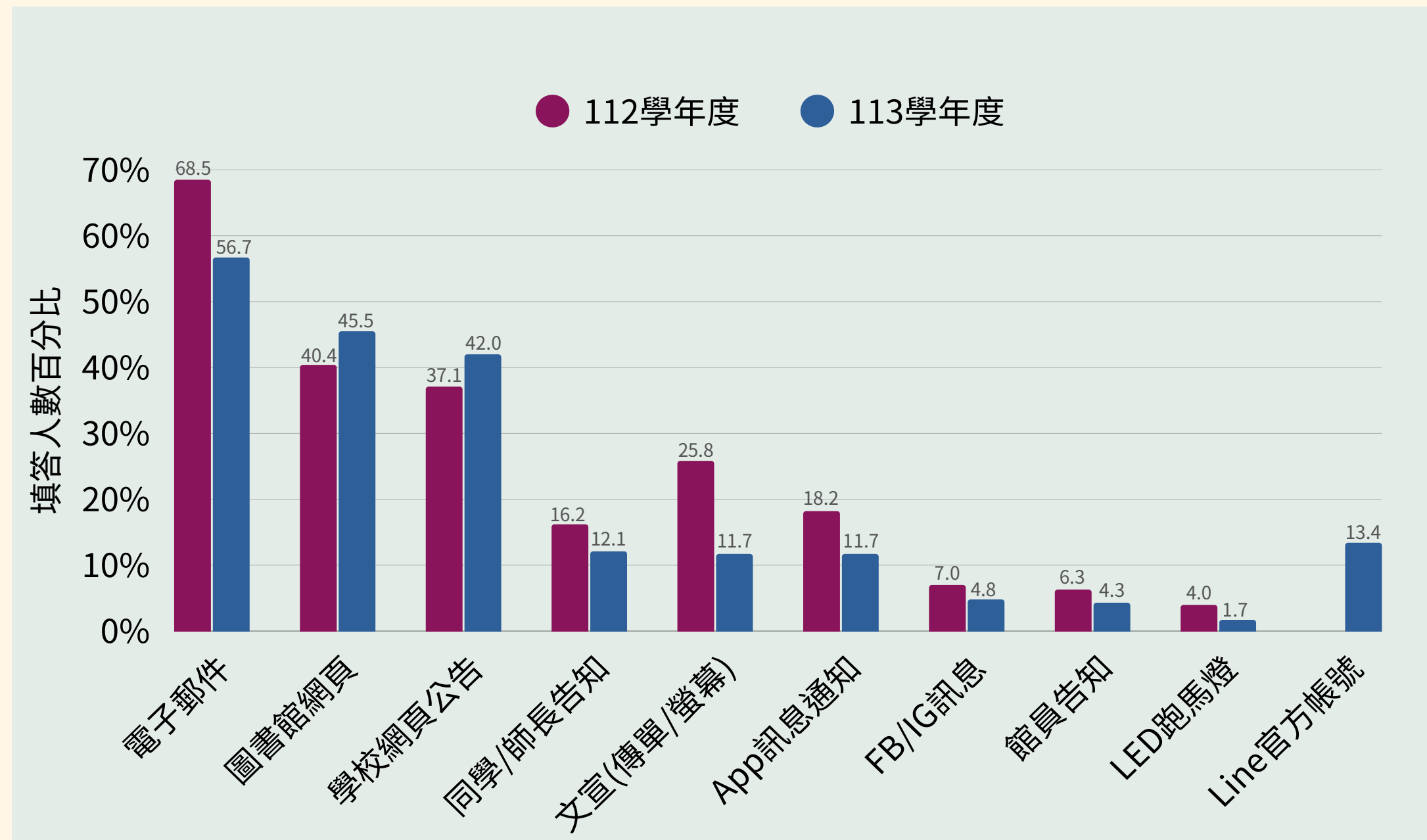
推廣活動舉辦類型

- 1 「借書抽獎」與「線上有獎徵答」仍是最受歡迎的推廣活動形式。
- 2 「專題競賽」113學年度較上一學年度下降10.3%，顯示此活動形式較未受青睞。
- 3 113學年度於「社群媒體」舉辦活動，較112學年度大幅下跌17.5%，呈現師生不喜歡參與連結社群媒體的活動形式。

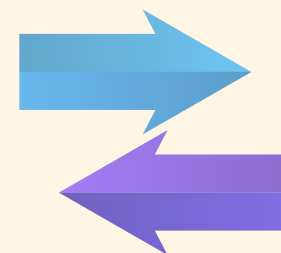


活動訊息來源

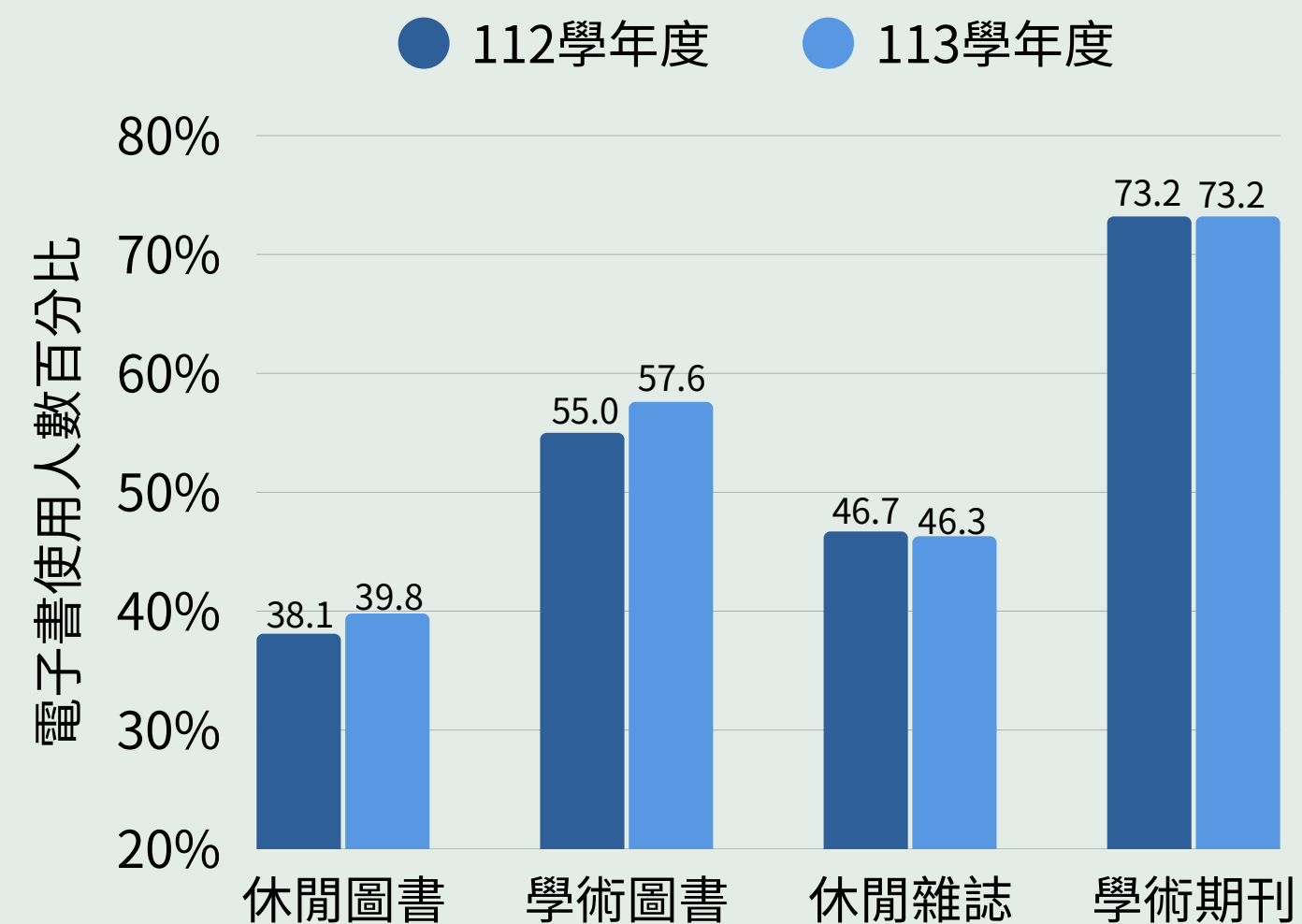
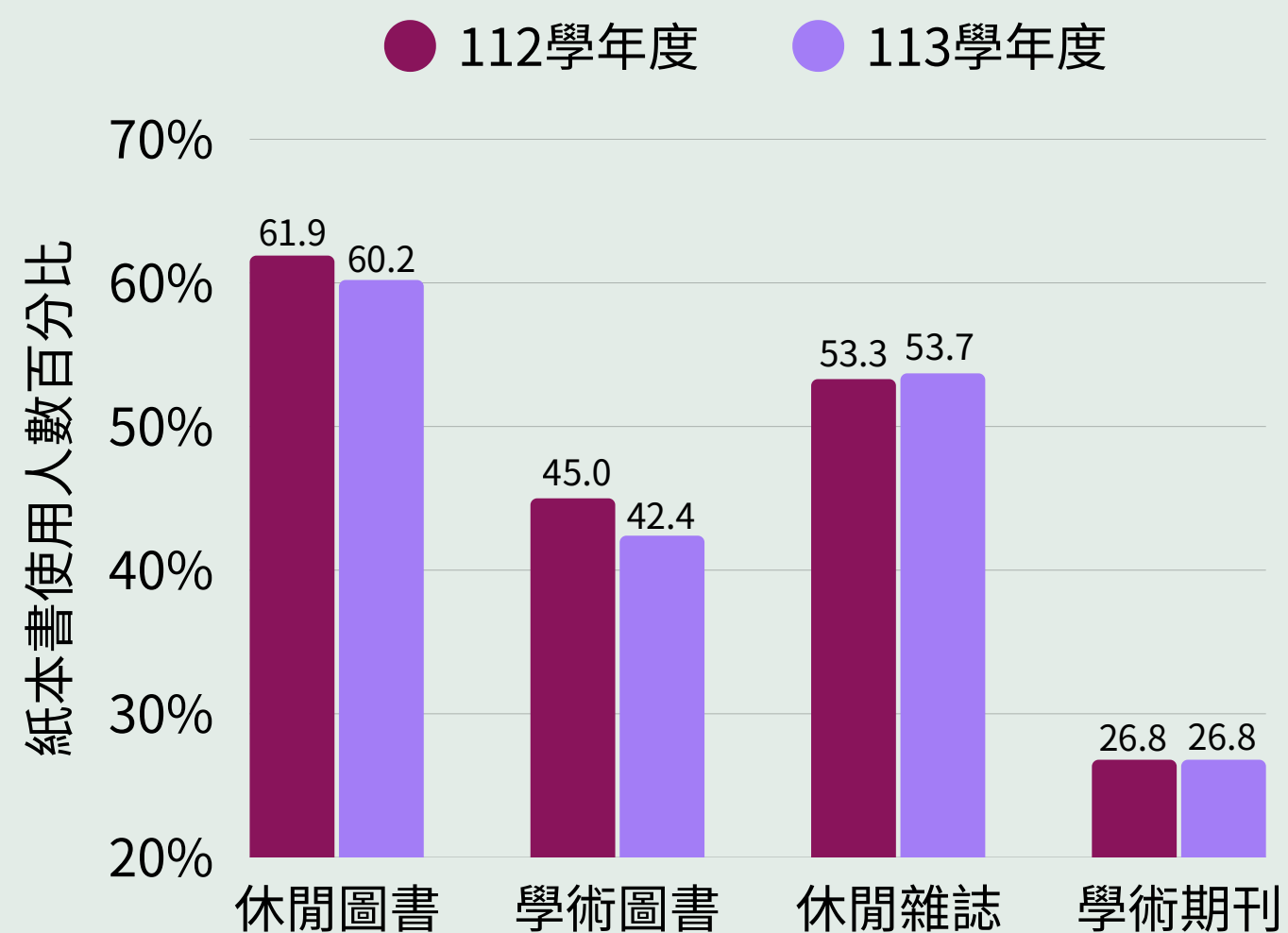
- 1 「電子郵件」持續為師生獲取圖書館相關訊息最主要的管道。但113學年度藉由此管道獲取資訊的比例下降11.8%。
- 2 113學年度透過「圖書館網頁」獲取訊息的比例上升5.1%；但從文宣品(如公播螢幕、櫃檯傳單)等方式下降14.1%。
- 3 113學年度新增「Line官方帳號」管道，使用人數達13.4%。



書香人

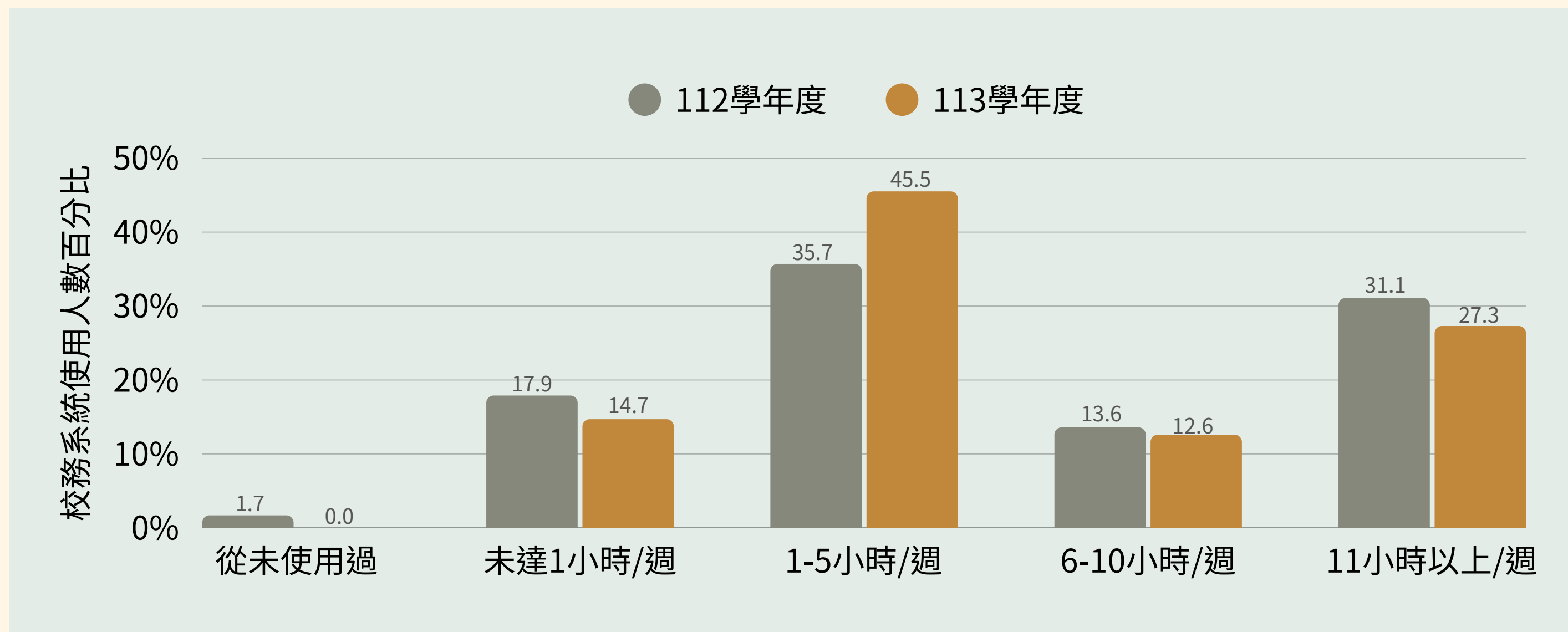


雲端人



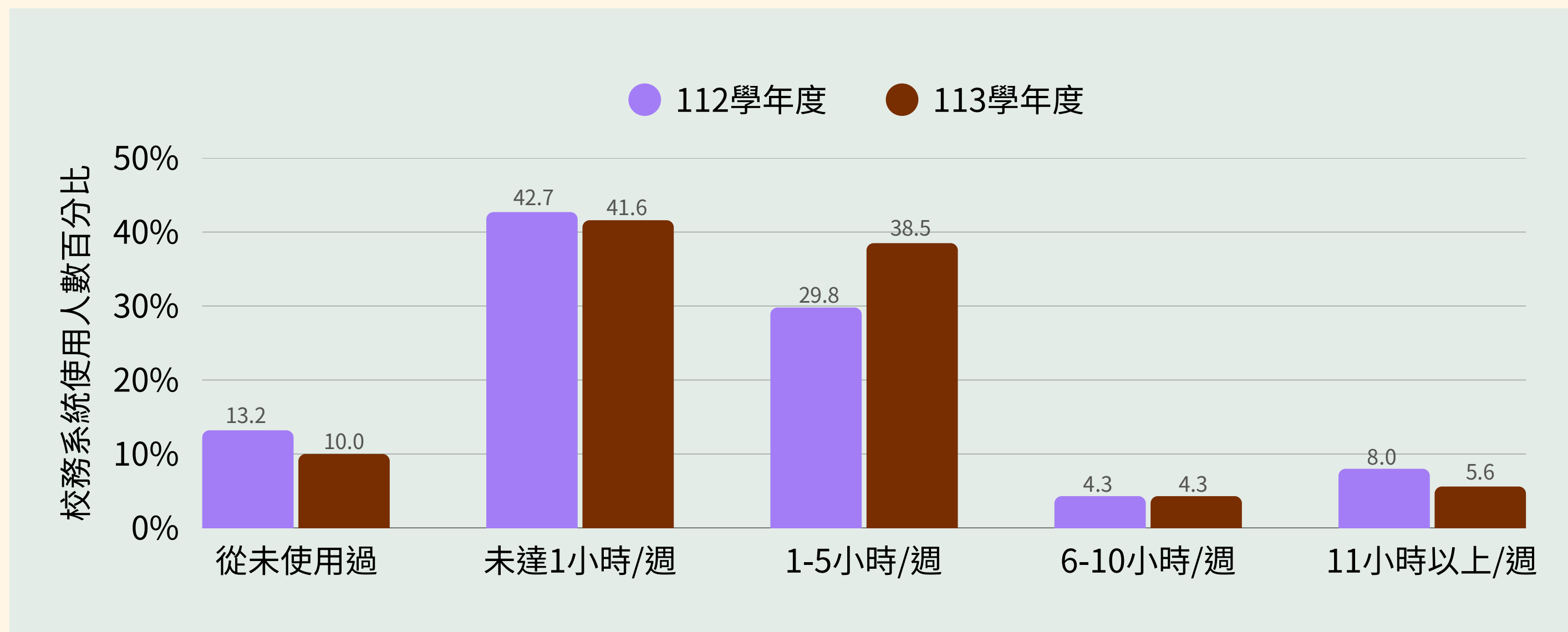
- 1 紙本書與電子書的使用習慣，113學年度與112學年度趨勢幾近一致。
- 2 本校師生於休閒時，喜歡以紙本閱讀；但學術研究時，喜歡使用電子版。

校務系統使用頻率



- 1 113學年度與112學年度校務系統使用頻率趨勢類似。
- 2 113學年度使用校務系統「1-5小時/週」的人數比例上升9.8%。

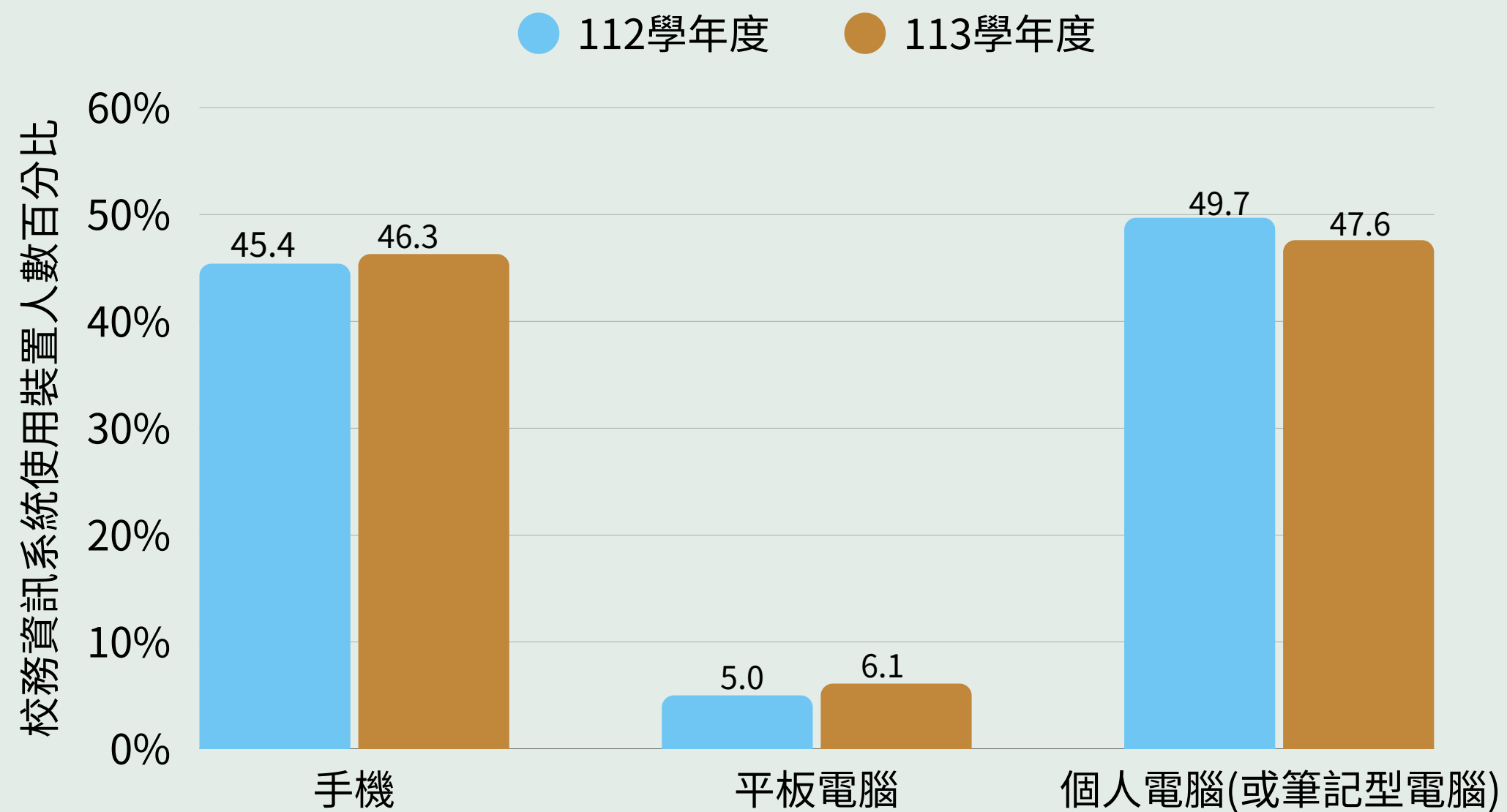
行動輔英App使用頻率



行動輔英App的使用頻率仍以「未達1小時/週」最高，但「1-5小時/週」的使用人數較112學年度上升8.7%。

使用校務資訊系統的裝置

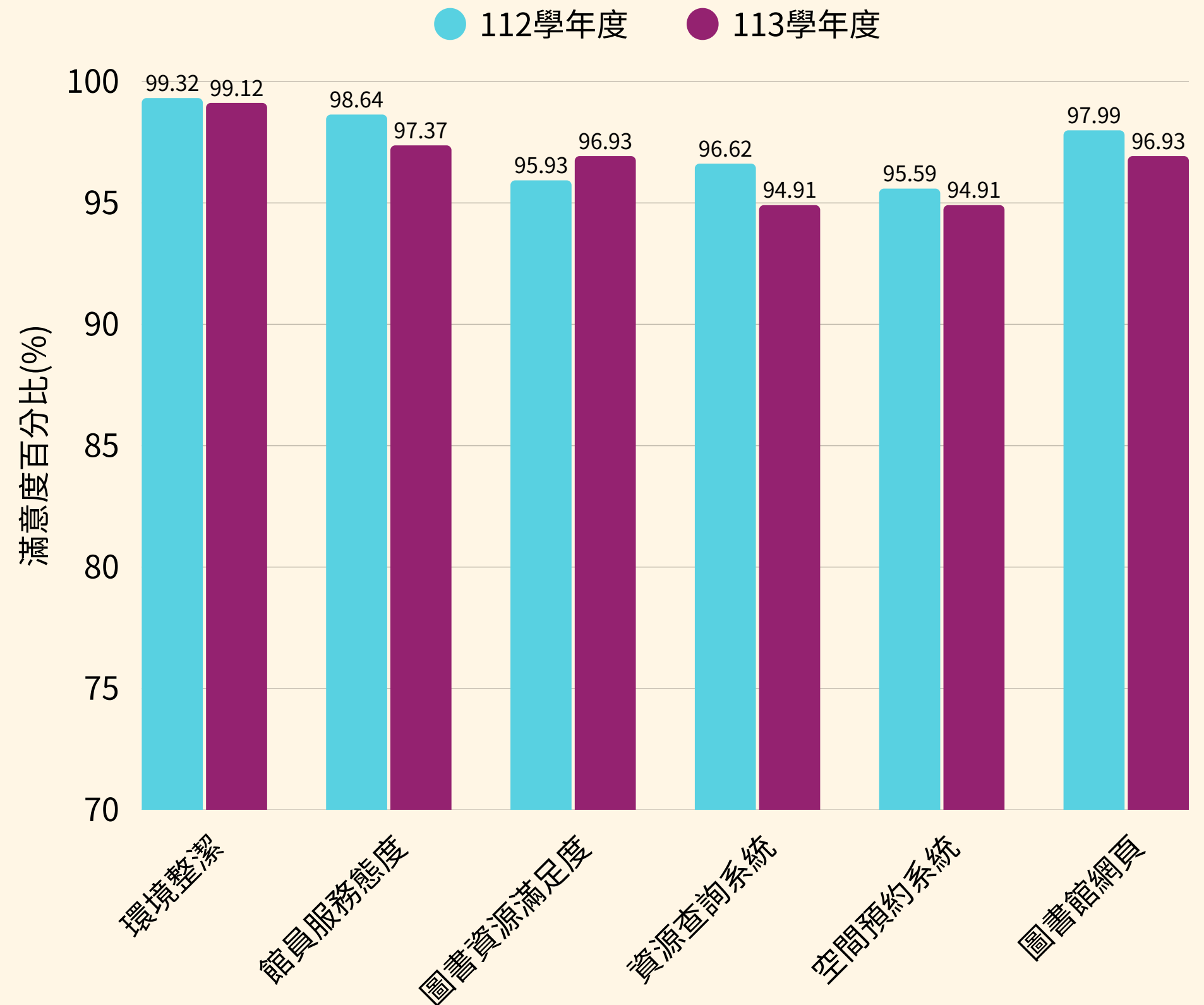
- 1 113學年度與112學年度本校師生使用校務資訊系統的裝置比例趨勢一致。
- 2 使用「手機」與「個人電腦(或筆記型電腦)」的差異人數，由112學年度的4.3%，113學年度降低至1.3%。



圖書服務項目滿意度

項目	112學年度	113學年度
環境整潔	99.32	99.12
館員服務態度	98.64	97.37
圖書資源滿足度	95.93	96.93
資源查詢系統	96.62	94.91
空間預約系統	95.59	94.91
圖書館網頁	97.99	96.93

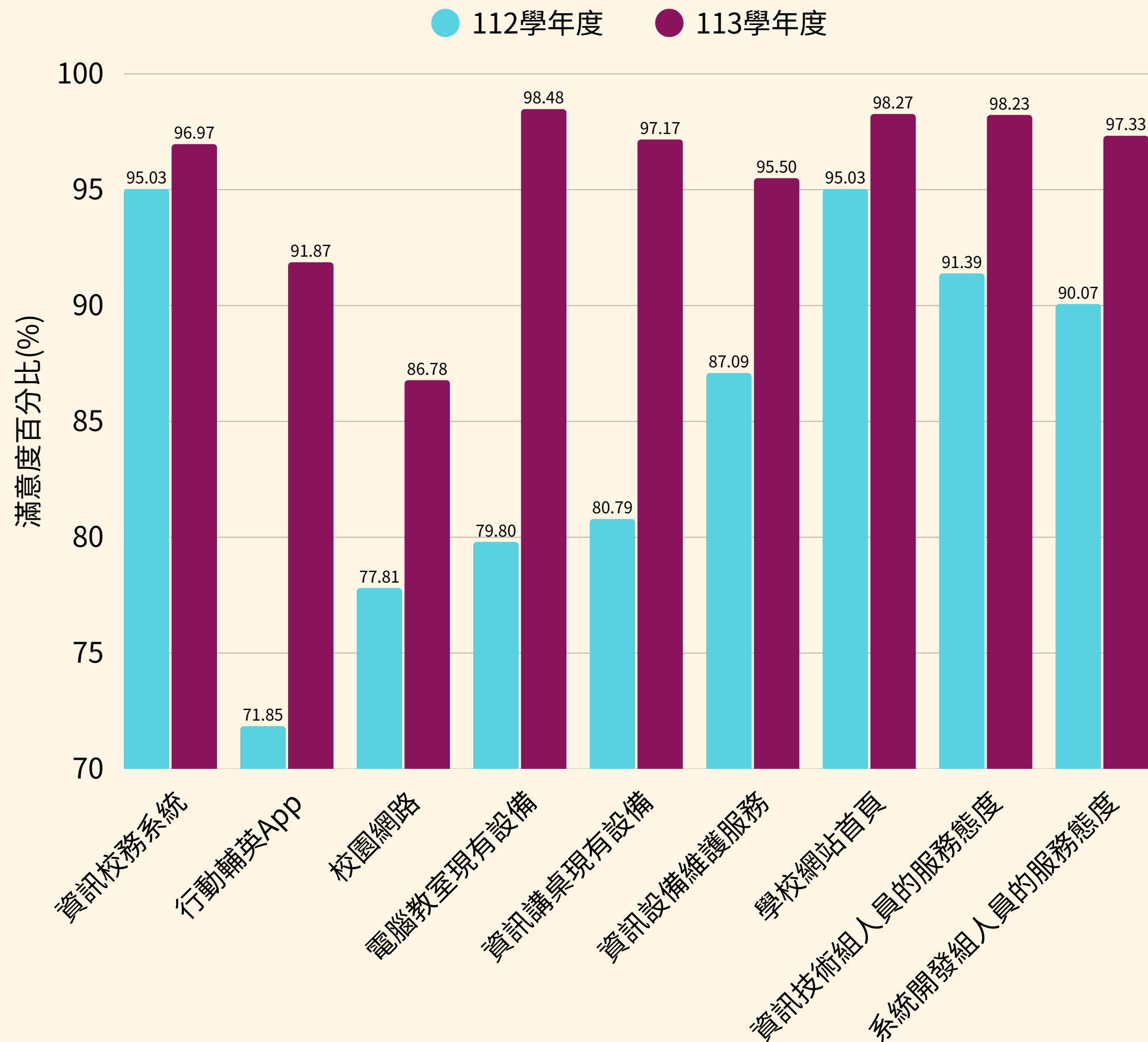
113學年度較112學年度滿意度除「圖書資源滿足度」提升1%，其它項目皆略為下滑約0.2~1.71%。



資訊服務項目滿意度

項目	112學年度	113學年度
資訊校務系統	95.03	96.97
行動輔英App	71.85	91.87
校園網路	77.81	86.78
電腦教室現有設備	79.80	98.48
資訊講桌現有設備	80.79	97.17
資訊設備維護服務	87.09	95.50
學校網站首頁	95.03	98.27
資訊技術組人員的服務態度	91.39	98.23
系統開發組人員的服務態度	90.07	97.33

113學年度資訊服務各項目的滿意度皆有提升達1.94%~20.02%，其中以「行動輔英App」項目提升達20.02%最多。推測應是自本學年度起，圖書館執行門禁管控，許多師生開始使用行動輔英App所致。



報告結束
歡迎指教